

jaarverslag

Dit jaarverslag is een uitgave van BKD Bloembollenkeuringsdienst

2016

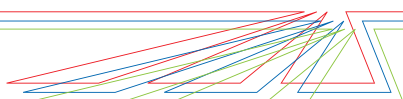


BKD
www.bkd.eu



Inhoudsopgave.....

VOORWOORD	4
1. BKD IN HET KORT	6
2. KEURINGSBELEID EN KWALITEIT	9
3. LABORATORIUM	17
4. ICT	22
5. SERVICE CENTER EN BUITENDIENST	24
6. MEDEWERKERS	28
7. MVO	35
8. BESTUUR	37
9. JURIDISCHE ZAKEN	40
10. FINANCIËN	42
11. MEERJARENVISIE	48



AUTONOME ONTWIKKELING IS GEEN AUTOMATISCHE ONTWIKKELING

2016 is een jaar geweest waarin BKD heeft verkend of het beter zou zijn om zich samen met een andere dienst, dan wel autonoom verder te ontwikkelen. Zo'n verkenning levert heel veel bruikbare informatie op. Informatie over ontwikkelingen in de sector alsook informatie over sterke en zwakke punten van ons zelf. Daarmee is 2016 een heel leerzaam jaar geweest!



De verkenning leidde uiteindelijk tot de conclusie om autonoom verder te gaan. Dat lijkt een rechtvaardiging te zijn voor doodgewone voortzetting van het huidige beleid, het is echter juist de verkenning die tot bijgestelde inzichten heeft geleid. De beleidsconsequenties zullen in 2017 al zichtbaar worden. De eerste stappen zijn al genomen.

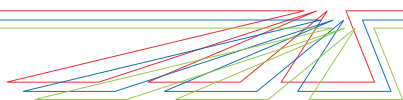
Daarmee is de autonome ontwikkeling van BKD geen automatische ontwikkeling, maar juist een heel bewust gekozen koers, nauwkeurig afgestemd op toekomstige wensen van de sector en gebruikmakend van nieuwe beschikbare mogelijkheden in de keuringspraktijk. BKD blijft daarmee ook in de toekomst uw schakel in kwaliteit ●

Bert Pinxterhuis
adjunct-directeur

[op de foto vlnr]

Vincent Cornelissen
directeur

Kees van Ast
voorzitter bestuur



1. BKD in het kort

KEURINGSBELEID EN KWALITEIT

De kwaliteit van de diensten van BKD is onderzocht door middel van 143 interne audits. Ook audits van de Raad van Accreditatie en NVWA zorgen voor kwaliteitsborging van haar diensten. In 2016 is het Dashboard Kwaliteit opgezet voor het monitoren van kwaliteit van de werkzaamheden van alle afdelingen binnen BKD. Een fulltime kwaliteitsmanager is aangesteld om dit uit te voeren.

In samenwerking met Anthos en KAVB is in 2016 gestart met een pilot bij lelie en zantedeschia om na te gaan of een start met schoon uitgangsmateriaal leidt tot fyto-sanitaire garanties.

NVWA heeft voor bedrijven, aangesloten op Ketenregister, voor de export van lelie CLIENT Export met ingang van 1 november 2016 verplicht gesteld.

Lees verder op pagina 9.

LABORATORIUM

In 2016 zijn 30.387 monsters binnengekomen. Dit is een groei van 3% ten opzichte van 2015. Van de monsters was 85% bedoeld voor ELISA-toetsen en 15% ten behoeve van PCR-toetsen. Het productielaboratorium voerde ca. 3 miljoen extracties uit, waarna 6,5 miljoen virusanalyses zijn gedaan. Het aantal PCR-virusanalyses steeg met 32%. *Lees verder op pagina 17.*

ICT

Ter verbetering van de beschikbaarheid van de systemen zijn de servers waarop de diensten draaien in 2015 verhuisd naar een datacenter. In 2016 is een uitwijktest uitgevoerd waarbij de BKD-systemen beschikbaar gemaakt kunnen worden in de uitwijkomgeving. In 2016 zijn voorbereidingen getroffen voor aanschaf van nieuwe hardware en om mogelijk over te kunnen gaan naar een twin datacenterconcept. In 2016 zijn ook voorbereidingen uitgevoerd om migratie van de databases mogelijk te maken.

Lees verder op pagina 22.



SERVICE CENTER EN BUITENDIENST

Het Service Center is het eerste loket van BKD. In 2016 is ingezet op verdere verbetering van bereikbaarheid en kennisniveau van Ketenregister. De klanten hebben er blijk van gegeven dat de dienstverlening hieromtrent is verbeterd. Het digitale klantenloket daarentegen wordt door een aantal telers nog als complex ervaren en vraagt vereenvoudiging.

De Buitendienst is 2% productiever geworden door onder andere slimme planning. In 2016 is veel werk verzet en het kwaliteitsniveau is gestegen.

Lees verder op pagina 24.

MEDEWERKERS

Real Life Learning is een praktijkgerichte methodiek gericht op continue verbetering van kennisniveau en dienstbaarheid, passend bij een lerende organisatie als BKD. In 2016 is dit verder vormgegeven. Ook zijn diverse trainingen en workshops aangeboden, zoals bijvoorbeeld Next Generation Sequencing en is bij het lab een coachingstraject gestart.

Lees verder op pagina 28.

MVO

Het MVO binnen BKD is naar de triple P-benadering volgens de OESO-richtlijnen geïmplementeerd. De drie MVO-dimensies omvatten normen en waarden, maatschappelijke verantwoording en maatschappelijke betrokkenheid waar BKD voor staat. Jaarlijks vindt er een toetsing plaats aan de hand van zeven kernthema's om de Zelfverklaring te kunnen behouden. Voor 2016 is deze weer verlengd. *Lees verder op pagina 35.*

BESTUUR

Het belangrijkste onderwerp op de bestuursagenda in 2016 was de fusie-verkenning met Naktuinbouw. Eind 2016 is besloten autonoom verder te gaan en de bestaande samenwerking te continueren en waar mogelijk te versterken. Het intensieve verkenningsproces heeft voor beide diensten veel kennis en inzichten op de toekomst gegeven. Ketenregister en de aansluiting hiervan op CLIENT Export van het Ministerie van Economische Zaken vroegen ook in 2016 de nodige aandacht. Verder stonden op de agenda de gebruikelijke onderwerpen zoals begroting, tarieven, jaarrekeningen en aanpassingen in de uitvoeringsrichtlijnen. *Lees verder op pagina 37.*



JURIDISCHE ZAKEN

Transparantie staat hoog in het vaandel van BKD en zij stelt het zeer op prijs om signalen te vernemen ter verbetering van haar werkwijze en kwaliteit van dienstverlening. Het Tuchtgerecht heeft in 2016 elf zaken behandeld en afgehandeld. In 2016 zijn negen voorzittersbeschikkingen behandeld.

Lees verder op pagina 40.

FINANCIËN

Een lichte daling van inkomsten rechtvaardigde een stijging van de tarieven in 2016 met 2%. Dit versterkte de reserves en gaf ruimte aan nodige investeringsmogelijkheden.

Risicomanagement: in lijn met de maatschappelijke ontwikkelingen geeft BKD invulling aan beleid om risico's in de bedrijfsvoering te beheersen. BKD onderkent gebieden waarin de kans op verstoring van de bedrijfsvoering aanwezig is en waarop beleid ter minimalisatie gericht is, te weten ICT, externe afhankelijkheid, deskundig personeel en exploitatie.

Een set van controleprotocollen en een kwaliteitssysteem zorgen ervoor dat kans op bedrijfsstoringen en/of uitvoeringsfouten minimaal blijven. De totale kwaliteitszorg en bijbehorende controles zijn opgenomen in het Kwaliteitshandboek en onderwerp van jaarlijkse audits.

Het 'In Controle Statement' van BKD 2016 geeft aan dat BKD voldoet aan bepalingen zoals gesteld in het zogenoemde Normenkader van het Ministerie van Economische Zaken. *Lees verder op pagina 42.*

MEERJARENVISIE

De wereldhandel, de sector, de technologie en het toezicht veranderen in hoog tempo. Bedrijven in de bloembollensector worden groter en opereren in een toenemende internationale concurrentie. BKD geeft waarborgen voor markttoegang, nationaal en internationaal, door kwaliteits- en im- en exportkeuringen van bloembollen op een toonaangevend kwaliteitsniveau en vormt daarmee een belangrijke schakel in kwaliteit voor de bloembollensector.

Lees verder op pagina 48.

2. Keuringsbeleid en kwaliteit

2.1 KWALITEITSZAKEN

Kwaliteitsborging

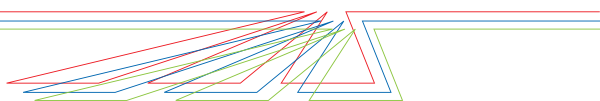
De Raad voor Accreditatie (RvA) heeft in 2016 een beoordeling uitgevoerd voor de fytowerkzaamheden en de kwaliteitskeuringen. Er zijn bij deze beoordeling enkele afwijkingen vastgesteld die allen op basis van aangeleverde documentatie zijn gecorrigeerd. Deze feiten hadden geen invloed op de uitvoering en kwaliteit van de werkzaamheden. Het personeel draagt het operationele systeem, is de conclusie. De geaccrediteerde verrichtingen worden naar behoren door bekwaam personeel uitgevoerd met gebruikmaking van geschikte middelen en faciliteiten.

In 2016 zijn 143 interne audits en audits specifiek uitgevoerd. Daarnaast is BKD geaudit door de Raad van Accreditatie en door NVWA. Bij de audit van NVWA zijn twaalf feiten vastgesteld.

Kopieën van de fytosanitaire exportcertificaten krijgen een extra inhoudelijke controle. Het aantal fouten is in 2016 verder verlaagd van 2,71% in 2015 naar 2,19% in 2016. Dit is een foutenreductie van 19,19%.

In 2016 zijn slechts drie notificaties afgekomen en zijn er 99 replacements van exportcertificaten afgegeven. Dit laatste is een daling van 24% ten opzichte van 2015.

In 2016 is een Dashboard Kwaliteit opgesteld. Hiermee wordt de kwaliteit van de werkzaamheden van alle afdelingen van BKD gemonitord. Een fulltime kwaliteitsmanager, die per september 2016 bij BKD in dienst is, voert dit uit.



2.2 GEWASSEN

Tulp

In 2016 heeft het bestuur van de Productgroep Tulp gesproken over de aanpak van tulpenstengelaal. Dit heeft geleid tot:

- de herinvoering van de verplichte bloeikeuring;
- een aanpassing van de verplichte grondbemonstering bij doorteelt, die nu plaatsvindt na de teelt.

Lelie en zantedeschia

In samenwerking met Anthos en KAVB is in 2016 gestart met een pilot bij lelie en zantedeschia om na te gaan of met een start met schoon uitgangsmateriaal aan fyto-sanitaire garanties kan worden voldaan.



2.3 EXPORT VAN BLOEMBOLLEN NAAR DERDE LANDEN

In 2016 hebben delegaties van de Verenigde Staten, Australië, China, Japan, Taiwan en Zuid-Korea BKD bezocht zoals overeengekomen in de protocollen met deze landen voor de export van gewassen naar deze landen toe. De inspecteurs van de landen hebben een introductie gehad van de werkwijzen van BKD en hebben met keurmeesters te velde opgeplante partijen en teelt- en handelsbedrijven bezocht.



Monitoring China

In mei 2016 bezocht een Chinese delegatie BKD, zoals is overeengekomen in het protocol voor de export van tulpen en lelies naar China. Naast een bezoek aan BKD, bezochten de inspecteurs ook te velde opgeplante partijen tulpen, meerdere teelt- en handelsbedrijven en liepen zij mee met keurmeesters. De inspecteurs stelden vast dat BKD het protocol op de juiste manier volgt. Ook waren zij positief over de medewerking van de Nederlandse bedrijven aan de overeenkomst.



Monitoring Zuid-Korea

In navolging van de gemaakte afspraken in 2015 met Zuid-Korea is ons land tweemaal door een Zuid-Koreaanse delegatie bezocht voor een monitoringbezoek. De eerste vond plaats in het voorjaar en daarbij zijn tulpen- en iristelers bezocht. Tijdens het tweede monitoringbezoek in de zomerperiode zijn lelie- en gladiolentelers bezocht. Beide bezoeken zijn afgesloten met een overleg en daarbij concludeerden de inspecteurs dat BKD de gemaakte afspraken nakomt.

Joint inspection en monitoring Japan

De Japanse inspecteurs hebben BKD wederom in het voorjaar en in de zomer bezocht, voor de monitoring en joint inspection voor bloembolgewassen. De Japanse delegaties hebben meer nieuwe cultivars geïnspecteerd in de monitoring, ook zijn er meer cultivars hyacinten en alliums ter inspectie aangeboden.

Monitoring Taiwan

In 2016 zijn twee Taiwanese delegaties op bezoek geweest. Het bezoek in het najaar richtte zich volledig op PIAMV in lelies. Er zijn diverse teeltbedrijven bezocht waarbij specifiek aandacht is geweest voor de preventieve maatregelen ter voorkomen van verspreiding. Ook is de tracking en tracing van partijen uitvoerig gemonitord. Vastgesteld is dat deze goed functioneert.

Australië

Tijdens het voorjaar hebben inspecteurs uit Australië een kort bezoek gebracht. De reden voor dit bezoek was de uitbraak van Xylella in Europa en een eventueel mogelijke relatie met bloembollen. Australië stelt hiervoor nieuw invoerbeleid op. Door hun bezoek aan BKD, telers en een handelsbedrijf hebben de inspecteurs inzicht gekregen in het certificeringssysteem van BKD. Dit heeft er toe geleid dat onder bepaalde voorwaarden bloembollen uit Nederland tot nader order naar Australië geëxporteerd kunnen worden.



Monitoring Verenigde Staten

In het voorjaar en in de zomer heeft een inspecteur van USDA/APHIS een monitoring uitgevoerd op opgeplante partijen bloembollen op het veld met als doel te beoordelen of BKD keurt volgens de gemaakte afspraken met de Verenigde Staten. De inspecteur stelde vast dat dit het geval is. Hij sprak zijn dank uit voor de positieve medewerking van de telers en BKD.

Monitoring Taiwan

In het najaar bracht een Taiwanese delegatie een bezoek aan Nederland voor een monitoring op de keuringen en de normen bij lelies. De delegatie bezocht onder begeleiding van BKD een aantal teelt- en handelsbedrijven. Tijdens deze bezoeken kreeg de delegatie een goed beeld van het proces van deze keuringen, van teelt tot handel ●



2.4 CLIENT EXPORT EN KETENREGISTER

In 2016 zijn 25 bedrijven aangesloten op Ketenregister. Ook zijn bedrijven via Ketenregister aangesloten op CLIENT Export. De pilot uit 2015 is goed verlopen en de aansluiting is verder geïmplementeerd. NVWA heeft voor de export van lelie voor reeds op Ketenregister aangesloten bedrijven, CLIENT Export per 1 november 2016 verplicht gesteld. Dit is grotendeels gerealiseerd. Voor enkele bedrijven is uitstel verleend om de aanpassing in de bedrijfssystemen te realiseren.

Naast de handel zijn er in toenemende mate teeltbedrijven aangesloten op Ketenregister. Hierdoor ontstaat een digitale keten en kunnen de kosten voor administratieve handelingen van bedrijven verder worden beperkt.



2.5 INFORMATIEMANAGEMENT EN KENNISMANAGEMENT

Het Informatiemanagement (IM) voor het organiseren, realiseren en prioriteren van wijzigingsverzoeken, zoals dat in 2015 is geïntroduceerd, is verder uitgewerkt. Wijzigingsverzoeken voor aanpassingen in de BKD-systemen krijgen een juiste prioriteit en worden met vertegenwoordigers van alle primaire afdelingen besproken. Op deze wijze is de impact van wijzigingen voor alle afdelingen in beeld en kunnen de juiste prioriteiten worden gesteld.

In 2016 is gestart met kennismanagementbeleid. Het doel van dit beleid is de vastlegging van de kennis van specialisten van BKD in de systemen. Ook wordt kennis met meer collega's gedeeld. Deze wijze verkleint de kwetsbaarheid en brengt extra mogelijkheden in beeld voor verbetering van processen, zowel in kwaliteit als in efficiency. Doel is in 2017 dit beleid verder uit te rollen en in alle afdelingen van BKD te implementeren ●

2.6 FYTOZAKEN

BKD heeft in 2016 met de veldkeuringen en met de inspecties in exportzendingen de fytosanitaire garanties voor de EU en niet-EU-landen gewaarborgd.

In de teelt zijn op 1.160 teeltbedrijven de erkenningsbezoeken uitgevoerd waarbij op alle bedrijven de tracking en tracing is gecontroleerd. Dit betrof een daling van 3% in bezochte bedrijven.

Bij de uitvoering van de AM-controles is er één overtreding geconstateerd waarbij is gehandhaafd. Er is een nader onderzoek ingesteld waarbij is vastgesteld dat er geen AM-risico is geweest.

Voor wat betreft *Ditylenchus dipsaci* (stengelaal) zijn in onderstaande tabel de vondsten in tulp en narcis weergegeven. De getallen geven het aantal bedrijven weer met te velde één of meer aangetaste partijen. Ter vergelijking zijn ook de gegevens van 2014 en 2015 weergegeven.

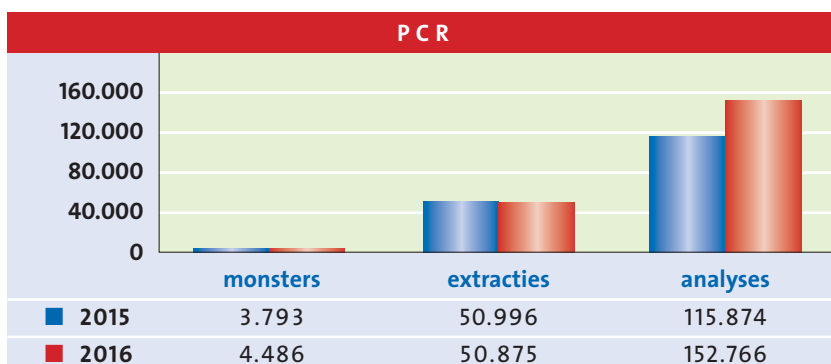
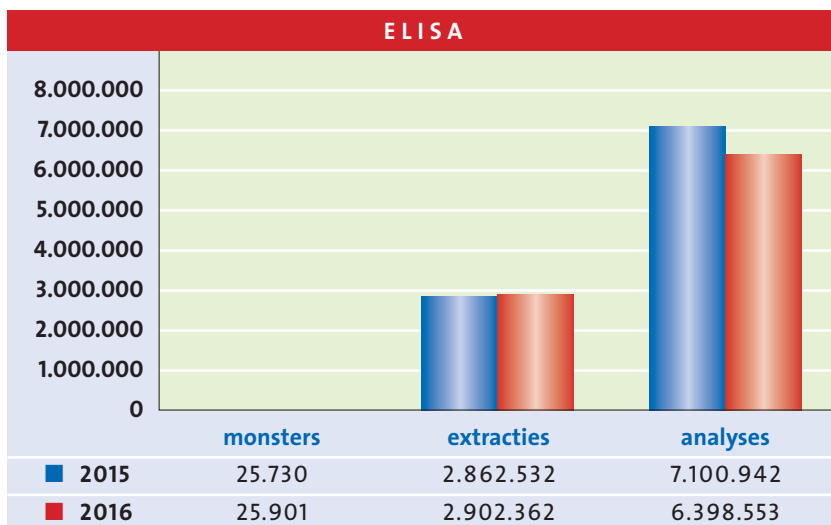
	2014	2015	2016
Tulp	30	24	23
Narcis	28	21	27

BKD keurde ook in 2015 de gewassen dahlia en gladiool op *Meloidogyne chitwoodi/fallax*. Er zijn geen aantastingen waargenomen in partijen dahlia's en gladiolen tijdens de veldkeuringen. Ook bij een extra veldkeuring in gladiool zijn geen besmettingen waargenomen.

3. Laboratorium

Monsters, extracties en virusanalyses

In 2016 zijn in totaal 30.387 monsters binnengekomen, waarvan 85% ten behoeve van ELISA-toetsen en 15% ten behoeve van PCR-toetsen. Het productielaboratorium voerde vervolgens ongeveer 3 miljoen extracties op deze monsters uit, waarna circa 6,5 miljoen virusanalyses zijn gedaan. Het totaal aantal uitgevoerde virusanalyses ligt iets lager dan in 2015 doordat de ELISA TVX toets niet meer standaard uitgevoerd werd in de leliebladcampagne. De groei van het aantal uitgevoerde PCR virusanalyses zette zich in 2016 voort en steeg met 32%.



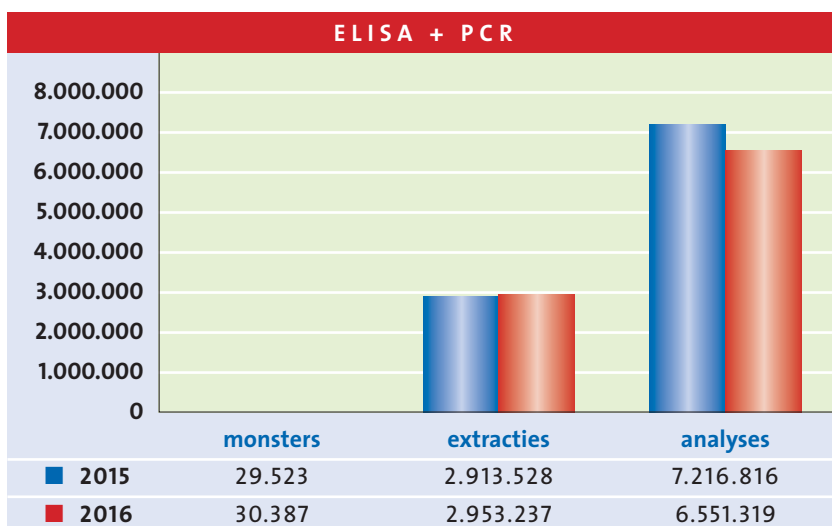
Er waren weer enkele verschuivingen in het aantal extracties per gewas. Plantgoedtoetsen namen toe door met name een groei bij tulp, gladiool en narcis (overige). Daarentegen was er een daling bij dahlia (-42%), export China (-62%) en verzoeken BQS (-17%).

PERCENTAGE EXTRACTIES PER GEWAS (ELISA + PCR)				
	2016	2015	2014	2013
Tulp	21,0	16,0	11,0	12,0
Lelie	54,0	51,0	40,0	40,0
Dahlia	0,6	1,0	0,6	0,2
Verzoek BQS	18,0	22,0	26,0	29,0
Overige	3,3	1,6	4,5	6,6
Export (China)	3,0	8,0	18,0	12,0



Productiviteit

Het aantal verwerkte monsters was in 2016 hoger dan in 2015 (+3%). De toename in de monsterstroom is echter met bijna 1 fte minder ten opzichte van 2015 verwerkt. Deze verhoging in productiviteit is te verklaren door het niet standaard toetsen van TVX in de leliebladcampagne, waardoor er efficiënter gewerkt kon worden. Er zijn tijdens de leliecampagne meer monsters (+4%) in het laboratorium verwerkt.



Processen, faciliteiten en continuïteit

Om de continuïteit van het ELISA-productielaboratorium te waarborgen zijn er een aantal investeringen gedaan. Ook zijn er enkele investeringen gedaan ten behoeve van het kwaliteitssysteem, diagnostiek en R&D. Hiermee worden de processen, die uiteindelijk ten grondslag liggen aan correcte toetsresultaten, nog beter gewaarborgd. Daarnaast is ook dit jaar gewerkt aan verdere digitalisering van de processen en bredere inzetbaarheid van de medewerkers.



Kwaliteit

Voor 2016 zijn kwaliteitsdoelstellingen vastgesteld waarvan onderstaand een overzicht van de behaalde doelstellingen:

- ISO17025 accreditatie van het PCR-lab.
- Toestemming van de NVWA voor het gebruik van een aantal toetsen op meerdere gewassen voor toepassing bij afgifte exportcertificaten.
- Een aantal verbeteringen en aanpassingen in het kwaliteitshandboek zijn doorgevoerd.
- Ondanks de grote aantallen monsters die verwerkt zijn, vonden er geen onvolkomenheden plaats die niet te herstellen waren.
- Het controlesysteem voor toetsingen is verder gemoderniseerd.
- Verschillende projecten ten behoeve van kennismanagement en kennisoverdracht zijn onderdeel van het werkproces gemaakt.

Onderzoek en ontwikkeling

- Protocollen voor het verwerken van ruw antiserum voor ELISA-toetsingen zijn ontwikkeld en gestandaardiseerd.
- Verschillende toetsen zijn nog verder geoptimaliseerd en geschikt gemaakt voor meerdere toepassingen.
- De grote genetische diversiteit aanwezig bij SLRSV is verder onderzocht. Dit heeft geleid tot een voorlopige SLRSV PCR-toets die waarschijnlijk in 2017 wordt ingezet.
- Strategische internationale samenwerkingen zijn gestart om de voorraad ruw antiserum voor TVX en PIAMV te vergroten.
- Via samenwerking met de andere keuringsdiensten en Wageningen Universiteit is kennis verkregen over alternatieve monsterverwerking, alternatieve PCR-mogelijkheden en moeilijke diagnostiekmonsters.
- Van een aantal stappen in het ELISA-productieproces is bekeken of er een efficiëntieslag te maken was zonder verlies van kwaliteit.
- Om de kwaliteit van de LMoV en de TBV ELISA-toets te waarborgen is er een survey uitgevoerd naar het voorkomen van LMoV en TBV in respectievelijk lelie en tulp ●

4. ICT

De afdeling ICT ondersteunde in 2016 de interne klant (de BKD-collega's) en de externe klant (teelt- en exportbedrijven) bij diverse projecten. Dit jaar zijn veel voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd.

Procesverbetering

Het proces van het in productie brengen van wijzigingen is in 2016 verder verbeterd. De focus is meer komen te liggen op het testen en het voorbereiden van testen.

Beschikbaarheid

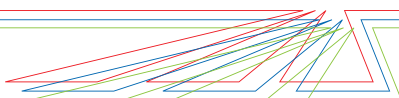
Ter verbetering van de beschikbaarheid van de systemen zijn de servers waarop de diensten van BKD draaien in 2015 verhuisd naar een datacenter. In 2016 is een uitwijktest uitgevoerd waarbij de BKD-systemen zijn opgebracht in een uitwijkomgeving. Hiermee is aangetoond dat in het geval van een calamiteit de BKD-systemen beschikbaar gemaakt kunnen worden in de uitwijkomgeving. Ook zijn in 2016 voorbereidingen getroffen voor de aanschaf van nieuwe hardware en voor het mogelijk overgaan naar een twin datacenterconcept. Het twin datacenterconcept stelt BKD in staat om haar systemen hoog beschikbaar te blijven aanbieden aan de sector, ook bij een groeiend gebruik van Ketenregister.

Veiligheid

De afdeling ICT scant maandelijks de websites van de BKD op bekende veiligheidslekken. Hiermee verkleint de kans op ongeautoriseerd toegang tot de BKD-systemen.

Database migratie

De database onder het BKD-registratiesysteem is dringend aan vernieuwing toe. De voorbereidende activiteiten zijn inmiddels uitgevoerd om een migratie van de database mogelijk te maken. Deze migratie staat voor 2017 gepland. Voor de migratie zullen diverse testen plaatsvinden om risico's van deze overgang te minimaliseren. Na de migratie gebruikt het BKD-teeltsysteem hetzelfde database-platform dat ook onder Ketenregister ligt."



Ketenregister

Ketenregister is in het afgelopen jaar wederom sterk uitgebreid. Het aantal aansluitingen op Ketenregister en CLIENT Export stijgt. Diverse verbeteringen op het gebied van performance en het bepalen van partijenmerken zijn dit jaar doorgevoerd.



5. Service Center en Buitendienst

SERVICE CENTER

Klantgerichtheid

In 2016 is sterk ingezet op verbetering van de helpdesk van Ketenregister. De capaciteit is uitgebreid en het kennisniveau is verder ontwikkeld. De klanten ervaren steeds meer dat hun vragen snel en goed worden beantwoord. Ten behoeve van de ontwikkelingen van CLIENT Export en de verplichtstelling hiervan zal BKD de helpdesk in 2017 verder ontwikkelen.

Snelheid

Door slim samen te werken met andere afdelingen binnen BKD is het Service Center in staat geweest nog sneller de grote (digitale) papierstroom te verwerken. Medewerkers van het laboratorium en de buitendienst zijn tijdens hun daluren ingezet om pieken op het Service Center weg te werken. Hierdoor kon het Service Center met een relatief kleine groep toch het gewenste serviceniveau behalen.

DKL

Het digitale klantenloket blijft voor een aantal telers klantvriendelijk. BKD erkent dat het systeem complex is geworden en zet de komende jaren in op vereenvoudiging.





BUITENDIENST

Kwaliteit en productiviteit

2016 was een jaar waarin de buitendienst te maken heeft gehad met moeilijke keuromstandigheden. De wateroverlast heeft grote impact gehad binnen de bollensector en dus ook op de keuringen. Communicatie en duidelijkheid waren hierin belangrijk.

De Buitendienst is in 2016 2% productiever geworden. Slimme aanpassingen in het plannen van het werk zorgden voor deze stijging.

In 2016 is veel werk verzet en het kwaliteitsniveau is gestegen. Zowel bij de kwaliteitskeuringen als de fytosanitaire keuringen zijn op een aantal vlakken grote stappen gemaakt. Voorbeelden hiervan zijn:

- het aantal fouten binnen de certificaatcontrole is gezakt van 2,71% naar 2,19%;
- de vaktechnische begeleiding van teamleiders voor keurmeesters is gestegen van 200 begeleidingen naar 312 begeleidingen.

De Raad voor Accreditatie beoordeelde het kwaliteitsniveau in 2016 wederom positief.

Samenwerking

In 2016 zijn tijdens de voorjaarskeuring twee keurmeesters van Naktuinbouw op stage geweest bij onze buitendienst. Dit is positief ontvangen en heeft geresulteerd in een definitieve inhuur in 2017. Hierdoor heeft BKD tijdens de voorjaarskeuring de beschikking over extra keurmeesters ●



6. Medewerkers

In 2016 heeft BKD 'de lerende organisatie' verder vormgegeven door een kleine groep medewerkers van elkaar en met elkaar te laten leren via een praktijk-gerichte methodiek die gericht is op constante verbetering (Real Life Learning). De medewerkers hebben twee thema's benoemd: kennismanagement en verbondenheid.

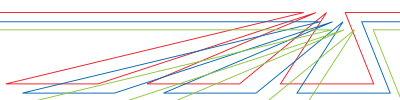
In 2016 zijn drie MT leden vertrokken, waarvan één vacature vervuld is en voor de twee andere posities nog wordt geworven. Daarnaast is in het voorjaar van 2016 ten behoeve van de continuïteit van de leiding een adjunct-directeur aangesteld.

Opleiding

Opleidingen binnen BKD worden zoveel mogelijk afgestemd op de opleidingswensen van de medewerkers zelf. Zij kunnen dit aangeven tijdens het startgesprek.

In 2016 vonden diverse trainingen op het gebied van import en export plaats. Daarnaast zijn er trainingen en workshops geweest op het gebied van fyto-sanitair, ISO norm, excel en is de heftruck-training herhaald. Er is een werkplekonderzoek uitgevoerd, daarbij zijn workshops gegeven over ergonomisch werken. Op het laboratorium is een coachingstraject van start gegaan in het kader van veranderingmanagement. Het MT is in 2016 gestart met een MT-teambuildingstraject.

Ook in 2016 is aan individuele trainings- en opleidingswensen voldaan. Zo heeft een medewerker een mini-MBA Finance gevolgd, en zijn er trainingen gevolgd op het gebied van interne audit, gewasbescherming en Next Generation Sequencing. Verder heeft een keurmeester-in-opleiding de opleiding 'Vakbekwaam Medewerker Teelt' afgerond. Een buitendienstmedewerker heeft het diploma voor de opleiding 'HBO Middle Management' behaald.



Arbeidsvoorwaarden

In 2016 vond, net zoals in 2015, compensatie plaats in de vorm van indexatie van de opgebouwde rechten vanaf 2006.

Eind 2016 liep na 10 jaar het pensioencontract bij Aegon af. Het afgelopen jaar is daarom veel overleg geweest tussen de directie, pensioencommissie, pensioenadviseur en -verzekeraars. Gezamenlijk is besloten om een vierjarig contract aan te gaan met Avéro. Dit contract betreft, net zoals bij Aegon, een middelloonregeling met verzekerde uitkering. Uitgangspunt voor de nieuwe regeling waren de pensioenlasten in 2014 +5%. Om binnen dit budget te blijven is het opbouwpercentage van het ouderdomspensioen verlaagd van 1,875% naar 1,7% en is het partnerpensioen vanaf 1 januari 2017 op risicobasis. Aegon houdt het tot 1 januari 2017 opgebouwde pensioen in beheer en blijft garant staan voor de opgebouwde rechten van de werknemers van de BKD.



Arbo

De BHV'ers volgden in 2016 een herhalings training. Om de praktijk te testen vond er een ontruimingsactie plaats. De maandelijkse controlerondes zijn consequent uitgevoerd en er zijn drie BHV-overleggen geweest.



HET MANAGEMENTTEAM

Boven vlnr:

- Bert Pinxterhuis
adjunct-directeur
- Robin Franssen
hoofd service center & buitendienst
- Vincent Cornelissen
directeur

Onder vlnr:

- Huub Fris
hoofd financiën
- Iris Stulemeijer
plv hoofd laboratorium
- Arno van Beek
hoofd ICT
- Marjan de Kievit
plv hoofd personeelszaken

Werving

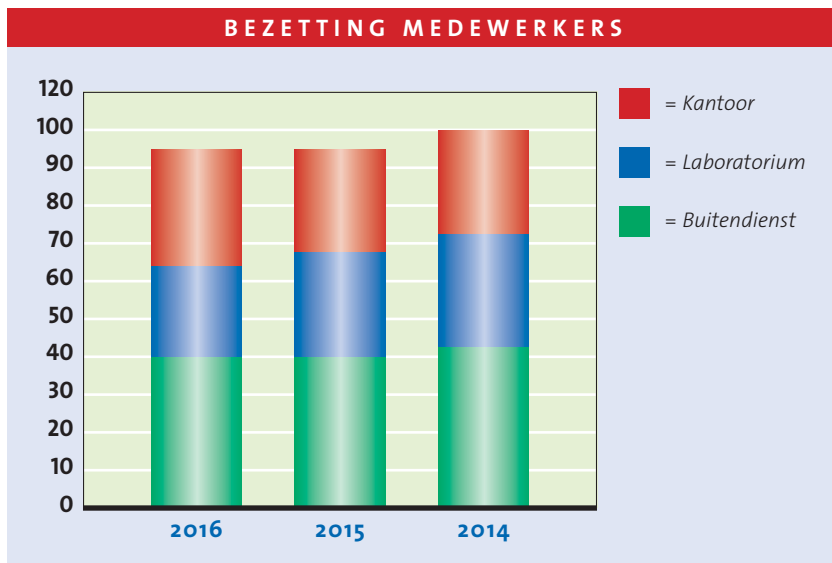
Voor strategische functies stonden meerdere vacatures uit. Vier hiervan zijn ingevuld door externe kandidaten, één door een interne kandidaat. Vier functies zullen in 2017 worden ingevuld. Een tijdelijke functie is ingevuld door een externe kandidaat.

Detachering

Ook dit jaar zijn onze deskundige en gekwalificeerde vakmensen uitgeleend aan collega-diensten.

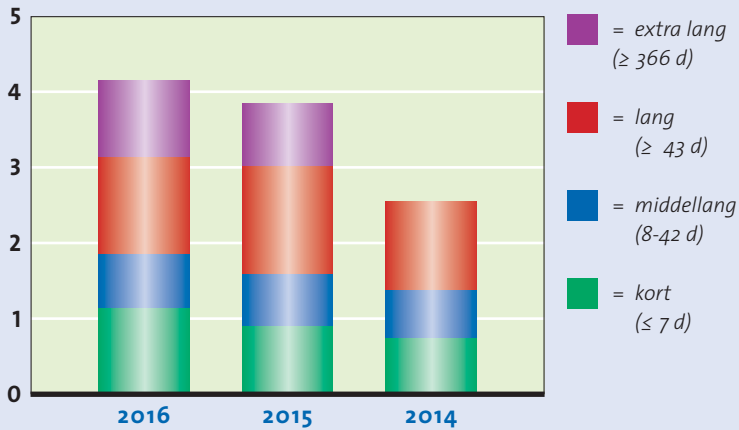
Overzicht in cijfers

De onderstaande grafieken tonen de belangrijkste kerncijfers over bezetting, ziekteverzuim, leeftijdsopbouw en dienstjaren.



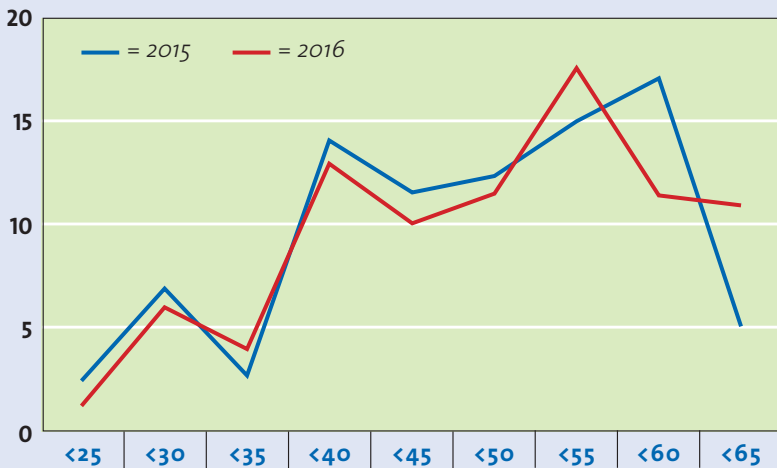
In 2016 was de netto medewerkersbezetting ca. 95 fte, geleverd door ruim 170 medewerkers, inclusief flexibele schil. Op 31 december 2016 hadden 85 medewerkers een contract voor bepaalde of onbepaalde tijd bij BKD, omgerekend naar fte is dit 73,7 fte. In 2015 had 74,6 fte een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. Het betrof toen ook 85 medewerkers.

ZIEKTEVERZUIM

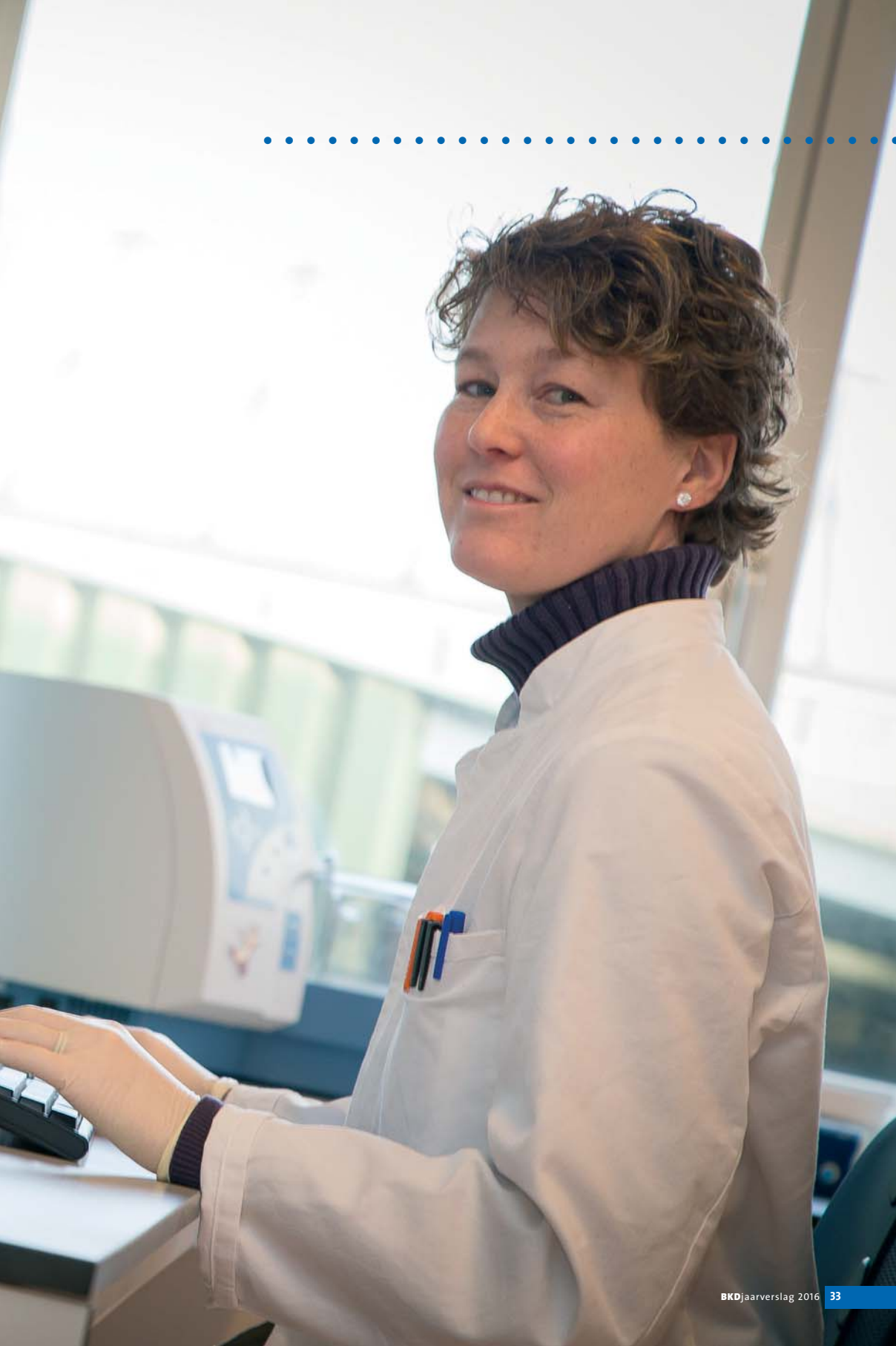


Het ziekteverzuimpercentage ligt in lijn met vergelijkbare organisaties als BKD. Het verzuim is ten opzichte van 2015 licht gestegen. Van 3,7 in 2015 naar 4,1 in 2016. Met name is het kort verzuim toegenomen. Ook het extra lange verzuim is licht gestegen ten opzichte van het jaar ervoor. Deze lichte stijging was het gevolg van twee langdurige ziekteverzuimen. Beide medewerkers zijn niet meer in dienst. Aanpassing van beleid is niet noodzakelijk.

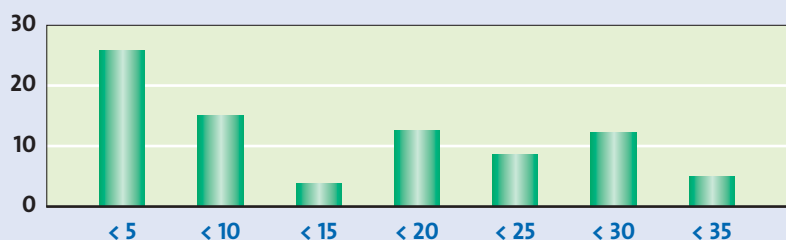
LEEFTIJDOPBOUW



Eind 2016 was de gemiddelde leeftijd onder de medewerkers met een vaste en tijdelijke arbeidsovereenkomst 46,9 jaar. De jongste medewerker was 24 jaar, de oudste 64 jaar. Besloten is het komende jaar meer aandacht te besteden aan de ontwikkeling van een kweekvijver gericht op kwaliteit en kennis om met name jonge mensen aan te trekken en voor BKD te behouden.



DIENTJAREN VASTE MEDEWERKERS



Eind 2016 was het gemiddeld aantal dienstjaren onder het vaste bestand van medewerkers 13 jaar. Vier medewerkers hebben hun 25-jarig dienstjubileum gevierd in 2016 ●



7. MVO

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is een vorm van ondernemen gericht op economische prestaties (profit), met respect voor de sociale kant (people), binnen de ecologische randvoorwaarden (planet): de triple P-benadering volgens de OESO-richtlijnen. De drie MVO-dimensies omvatten normen en waarden waar bedrijven voor staan, de maatschappelijke verantwoordelijkheid en de maatschappelijke betrokkenheid van een bedrijf.

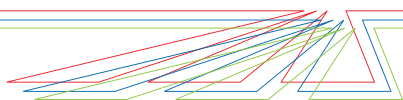
Sinds 2 juli 2014 beschikt BKD over een Zelfverklaring MVO (Maatschappelijke Verantwoordelijkheid voor Organisaties). Bij de werkzaamheden besteedt BKD op gestructureerde wijze aandacht aan MVO, waarbij de richtlijn NEN-ISO 26000:2012 wordt gevolgd. Om de Zelfverklaring te kunnen behouden vindt er jaarlijks een toetsing plaats aan de hand van zeven kernthema's.

De zeven kernthema's van de Zelfverklaring:

- 1 Bestuur van BKD
- 2 Mensenrechten
- 3 Arbeidsvoorwaarden
- 4 Het milieu
- 5 Eerlijk zakendoen
- 6 Consumentenaangelegenheden
- 7 Betrokkenheid bij / ontwikkeling van de gemeenschap

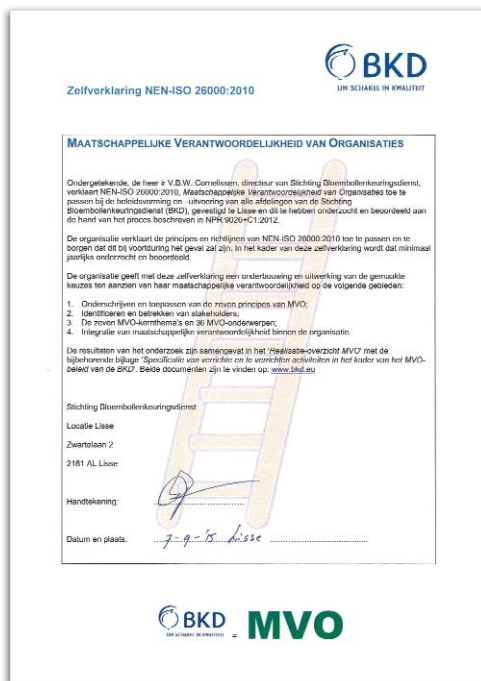
De werkgroep MVO bewaakt de toetsing. Deze werkgroep overlegt regelmatig en werkt aan verschillende actiepunten, die voornamelijk door medewerkers worden geïnitieerd.

De uitkomst van de verkenning naar een mogelijke fusie tussen BKD en Naktuinbouw is lange tijd onzeker geweest. Daardoor zijn een aantal door de werkgroep ingediende MVO-voorstellen door directie en MT voorlopig 'on hold' gezet. Deze krijgen in 2017 weer de aandacht.



Een aantal kleinere, maar niet minder belangrijke MVO-maatregelen en -acties, zijn in 2016 gerealiseerd:

- Bij de verbouwing en aanpassing van de toiletten in het BKD-kantoor-gebouw zijn waterbesparende kranen en lichtsensoren geplaatst.
- Het aantal tappunten voor gekoeld water (Eden-water) is teruggebracht naar 1.
- Een groot aantal TL-armaturen en lampen zijn vervangen door duurzame LED-tube exemplaren.
- Het laboratorium maakt steeds meer gebruik van de PCR-methode. Ten opzichte van de ELISA-methode is het watergebruik hierbij aanmerkelijk minder en is recycling van de gebruikte chemische middelen mogelijk.
- De leveranciersbeoordeling is in 2016 verder uitgebreid. Intussen is 80% van de leveranciers op hun MVO-activiteiten beoordeeld en hanteren wij deze beoordeling bij ons bestelbeleid.
- In het kader van de actie 'Zitten is het nieuwe roken' zijn in onze kantine een aantal statafels geplaatst, die dagelijks voor korte bijeenkomsten en in de pauzes worden gebruikt.
- De gehele BKD-organisatie (inclusief het bestuur) heeft een wezenlijke bijdrage geleverd aan de ALS Lenteloop op 17 april 2016 in Bilthoven ●



8. Bestuur

BKD heeft een algemeen en een dagelijks bestuur. Deze bestuurslagen zijn conform de statuten samengesteld uit afgevaardigden uit de sector, via de koepels. De onafhankelijke voorzitter van beide bestuurslagen is benoemd door het verantwoordelijke ministerie (Economische Zaken (EZ)). De benoeming van de directeur van BKD is goedgekeurd door de verantwoordelijke minister (van EZ).

Er is een duidelijke aansturationsrelatie met het Ministerie van Economische Zaken. Naast verantwoording, aansturing en toezicht, hecht het bestuur ook belang aan een onafhankelijke positie. In gestructureerd overleg zijn en worden lopende zaken en mogelijkheden tot verbetering besproken en afgestemd.





Belangrijke onderwerpen op de bestuursagenda in 2016 waren zoals gebruikelijk de begroting, tarieven en jaarrekening en aanpassingen in de uitvoeringsrichtlijnen. Ketenregister en de aansluiting hiervan op CLIENT Export van het Ministerie van Economische Zaken vroegen ook in 2016 de nodige aandacht. De discussie over de vernieuwde ZBO-structuur die in 2013 binnen de politiek is opgezet, is in 2016 naar de achtergrond verdwenen, maar is formeel niet tot een afronding gekomen.

Het belangrijkste onderwerp voor BKD als geheel was in 2016 de verkenning van de mogelijkheden om tot een fusie te komen met collega-keuringsdienst Naktuinbouw. Dit proces, dat in 2015 is ingezet, heeft tot intensieve research door en over beide organisaties geleid inclusief een visie op de, mogelijk gezamenlijke, toekomst. Eind 2016 bleek dat het ontwerpen van een structuur, waarin de gefuseerde organisatie de gemeenschappelijke doelen en randvoorwaarden kon realiseren, niet haalbaar was. Daarop hebben beide besturen de fusieverkenning beëindigd. Beide organisaties zullen de bestaande samenwerking continueren en waar mogelijk verder versterken. Ook zullen beide organisaties in hun autonome ontwikkeling nadere aanpassingen en toekomstgerichte acties oppakken. Dit mede op basis van hetgeen er aan kennis en inzichten uit de fusieverkenning is gekomen.

Op het gebied van huisvesting, namelijk het onderzoek naar de haalbaarheid van de uitbreidingsinvestering voor het laboratorium, en personele versterking zal bestuurlijke betrokkenheid actueel worden.

In 2016 hebben zich twee wijzigingen in de bestuurssamenstelling voorgedaan. De vacature in het bestuur namens de KAVB-productgroep Lelie is ingevuld met de benoeming van de heer K. Burger; hij is tevens lid van het Dagelijks Bestuur van BKD. De vacature in het bestuur namens Anthos is inmiddels ingevuld door de heer H. Glorie ●

BESTUURSSAMENSTELLING PER ULTIMO 2016

DAGELIJKS BESTUUR	FUNCTIE	BENOEMD DOOR
■ ir. K.J. (Kees) van Ast	Voorzitter	Ministerie van EZ
■ K. (Kees) Burger	Bestuurslid	KAVB Productgroep Lelie
■ ir. V.B.W. (Vincent) Cornelissen	Secretaris/ penningmeester	Bestuur
■ ir PW. (Prisca) Kleijn	Bestuurslid	KAVB
■ mr. H. (Henk) Westerhof	Bestuurslid	Anthos
■ N. (Nico) Wit	Bestuurslid	KAVB Productgroep Tulp

ALGEMEEN BESTUUR	FUNCTIE	BENOEMD DOOR
■ ir. K.J. (Kees) van Ast	Voorzitter	Ministerie van EZ
■ E.J. (Erik) Bisschops	Bestuurslid	KAVB Productgroep Dahlia
■ J.J.H. (John) Boot	Bestuurslid	Bond van Detailhandelaren
■ K. (Kees) Burger	Bestuurslid	KAVB Productgroep Lelie
■ ir. V.B.W. (Vincent) Cornelissen	Secretaris/ penningmeester	Bestuur
■ J. (Jan) Dirkmaat	Bestuurslid	KAVB Productgroep Gladiool
■ K.P. (Klaas Peter) de Geus	Bestuurslid	KAVB Productgroep Iris
■ H. (Hans) Glorie	Bestuurslid	Anthos
■ M. (Marcel) de Goede	Bestuurslid	KAVB Productgroep Bijzondere bolgewassen
■ ing. R.C.M. (Rob) van Haaster	Bestuurslid	KAVB Productgroep Hyacint
■ K. (Klaas) Hogervorst	Bestuurslid	KAVB Productgroep Bolbloemen
■ F. (Frank) Hulsebosch	Bestuurslid	KAVB Productgroep Narcis
■ ir PW. (Prisca) Kleijn	Bestuurslid	KAVB
■ drs. C. (Carlo) Randag	Bestuurslid	Veredeling (Gezamenlijk Plantum & Stiverbol)
■ A. (Adriaan) Valkering	Bestuurslid	KAVB Productgroep Zantedeschia
■ mr. H. (Henk) Westerhof	Bestuurslid	Anthos
■ N. (Nico) Wit	Bestuurslid	KAVB Productgroep Tulp
■ vacature	Bestuurslid	LTO Groeiservice

9. Juridische zaken

BKD stelt het op prijs om signalen te vernemen over haar werkwijze en werkzaamheden. Zij staat transparantie voor en signalen kunnen bijdragen aan verbetering van de dienstverlening.

Bezwaren en klachten

In 2016 is één bezwaarschrift ontvangen en wel tegen de beantwoording door BKD van een Wob-verzoek¹. Het bezwaar zou nog nader worden gemotiveerd, maar die motivering is tot dusver niet ontvangen. Verder zijn twee formele klachten ontvangen, zoals bedoeld in artikel 9:1 van de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB). Een klacht betrof een klacht die nog in behandeling is en een klacht over een situatie waarin de BKD niet kon optreden. Er zijn geen 'brieven met grieven en/of wensen' als zodanig in behandeling genomen.

Melding van overtreding

Keurmeesters die overtredingen constateren, moeten deze melden via een 'melding van overtreding'. De BKD-inspecteur neemt deze melding in behandeling, onderzoekt deze en sanctioneert indien noodzakelijk, middels het Tuchtgerecht. BKD kan via interne controles een aantal overtredingen constateren. Deze kunnen vervolgens tot de hieronder omschreven voorzittersbeschikkingen leiden.

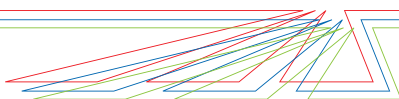
Tuchtgerecht

In 2016 heeft het Tuchtgerecht elf zaken tijdens twee zittingen behandeld. De zaken zijn in eerste instantie afgehandeld. In een enkel geval is verzet gedaan, zodat hernieuwde behandeling in 2017 moet plaatsvinden.

De zaken hadden onder meer betrekking op:

- het opplanten van afgekeurde partijen, zonder tijdige ontheffing (voor eigen gebruik) te hebben aangevraagd;
- het leveren van daartoe niet goedgekeurde bloembollen;
- het in de handel brengen van partijen bloembollen zonder de juiste documenten (resp. certificaatnummers);
- het in de handel brengen van partijen die als 'Geen Handel' waren geregistreerd;

1] Wob= Wet openbaarheid van bestuur



- het opplanten van daartoe niet goedgekeurde respectievelijk in het geheel niet gekeurde bloembollen.

De opgelegde boetebedragen varieerden van € 250 voorwaardelijk tot € 1.750 onvoorwaardelijk. Bij het vaststellen van de hoogte van de boete kan het Tuchtgerecht rekening houden met 'de waarde van de goederen met betrekking tot welke de overtreding is begaan' dan wel met 'het geheel of gedeeltelijk door de overtreding genoten gewin'.

In één van de zaken uit 2015 heeft de betrokkene beroep aangetekend bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBB). De behandeling van dit beroep heeft plaatsgevonden in 2016, maar de uitspraak is niet meer in 2016 ontvangen.

Voorzittersbeschikkingen

In 2016 zijn negen voorzittersbeschikkingen behandeld. BKD gebruikt de mogelijkheid van een voorzittersbeschikking wanneer het gaat om relatief eenvoudige, administratieve overtredingen, zoals het onvolledig opmaken van leveranciersdocumenten. De tuchtrechter kan dan een boete opleggen buiten een zitting van het Tuchtgerecht. Tegen een voorzittersbeschikking is verzet gedaan, zodat die zaak in 2017 ter zitting behandeld moet worden.

Waarschuwingen

BKD verstuurde in deze verslagperiode tien waarschuwingsbrieven naar aanleiding van de volgende constatering:

- aflevering met verkeerde klasse-vermelding,
- verkeerde opgave bij registratie,
- negeren kopverbod,
- helemaal geen registratie, aan de keuring onttrokken.

Verzoeken aan de NVWA

BKD heeft in 2016 twee kwesties ter behandeling en beantwoording overgedragen aan de NVWA. Het betrof hier onduidelijkheden en/of mogelijke malversaties met EU-communicatiedocumenten. Aan NVWA de vraag of hier sprake is van een mogelijke stafrechtelijke afdoening ●

10. Financiën

Tarieven

Bij het opstellen van de begroting voor 2016 voorzag BKD ten opzichte van 2015 een daling van inkomsten van € 360.000 en van de uitgaven van € 280.000. Zonder tariefsverhoging zou dit voor BKD in 2016 een negatief saldo betekenen. Na de stabilisatie van de tarieven in 2015 zag BKD zich daarom genooddacht de tarieven voor 2016 met 2% te verhogen. Met de tariefsverhoging heeft BKD een begroting die sluit op € 100.000, waarmee reserves worden versterkt en investeringsmogelijkheden veiliggesteld. Het investeringsniveau zal de komende jaren met name op het gebied van ICT stijgen in verband met de modernisering van het keuringssysteem. De tarieven voor 2017 blijven gelijk aan die van 2016.

Staat van baten en lasten 2016

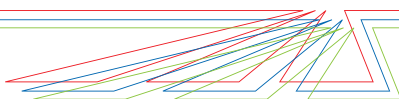
De realisatie van 2016 toont een batig saldo van € 62.847. Voor 2016 was begroot een batig saldo van € 100.000. Dit betekent dat het saldo € 37.153 is achtergebleven.

Vergelijking 2016 met 2015 en met begroting

In 2016 bedroegen de totale inkomsten € 8.846.000. Een toename van € 47.000 ten opzichte van de realisatie in 2015. De registraties areaal en partijen stegen met € 127.000, de laboratoriumtoetsen daalden met € 100.000.

De gerealiseerde baten zijn € 240.000 hoger dan begroot: registraties stegen met € 57.000 en de laboratoriumtoetsen met € 175.000.

De lasten zijn in 2016 ten opzicht van 2015 met € 38.000 licht toegenomen. In 2016 zijn hogere lasten voor advies € 180.000 (onder andere kosten verkenning samenwerking BKD met Naktuinbouw) en directe Keuringskosten € 40.000. Daling doet zich onder andere voor bij Personeel € 78.000, Afschrijvingen € 28.000 en Huisvesting € 46.000. Ten opzichte van de begroting stegen de lasten met € 277.000.



STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Baten	2017 begroting €	2016 begroting €	2015 Jaarrekening €
TEELT			
ZBO - baten Teelt			
Veldkeuringen	2.063.900	2.033.000	2.034.527
Labkeuringen	2.039.000	2.050.000	2.137.843
Algemene bijdragen	2.321.600	2.226.700	2.160.050
Totaal ZBO - baten Teelt	6.424.500	6.309.700	6.332.420
ZBO - baten Handel			
Exportkeuringen	939.700	932.400	948.417
Algemene bijdragen	19.000	20.500	20.800
Totaal ZBO - baten Handel	958.700	952.900	969.217
Totaal ZBO - baten	7.383.200	7.262.600	7.301.637
Overige baten	1.514.800	1.343.500	1.497.164
Totale baten	8.898.000	8.606.100	8.798.801
Lasten			
Personele lasten	6.003.900	5.560.100	5.970.275
Algemene kosten	1.036.400	1.200.200	960.248
Keuringskosten	1.544.500	1.561.800	1.636.236
Automatisering	207.800	178.000	171.959
Rente	5.400	6.000	5.966
Subtotaal Lasten	8.798.000	8.506.100	8.744.685
Saldo boekjaar	100.000	100.000	54.116
Totaal	8.898.000	8.606.100	8.798.801



Toename is te zien bij Personeel € 128.000 en directe Keuringskosten € 123.000 in verband met hogere productie en overige versterking. Kosten voor Advies zijn € 151.000 boven begroting wegens onderzoek naar de mogelijkheden van fusie met Naktuinbouw.

De afschrijvingskosten voor Materiële Vaste Activa zijn € 88.000 onder begroting gebleven door uitgestelde investeringen. Overige Algemene Kosten zijn € 25.000 onder begroting gebleven.

BKD heeft voor 2017 een begroting opgesteld met een batig saldo van € 100.000 bij gelijkblijvende tarieven. De baten stijgen ten opzichte van 2016 met 0,7% en de lasten met 0,2%.

Balans per 31 december 2016

De liquide middelen namen in 2016 af met € 70.000. In 2016 heeft BKD voor € 564.000 geïnvesteerd in met name apparatuur voor het laboratorium € 450.000 en ICT € 101.000.

De voorraad nam af met € 26.000, het debiteurensaldo nam af met € 214.000 en het crediteurensaldo steeg met € 208.000.

De liquiditeit uitgedrukt in de ratio van vlottende activa (zonder voorraad) in verhouding tot de kortlopende verplichtingen, is in 2016 gedaald van 1,9 naar 1,4. De vorderingen zijn lager en schulden hoger, vooral door een nog niet betaalde investering van circa € 250.000 eind 2016.

De bestemmingsreserve Instandhouding bedraagt, onder voorbehoud van de bestemming van het saldo 2016, op 31 december 2016 € 3.918.000 tegen € 3.855.000 een jaar eerder.

BALANS PER 31 DECEMBER (NA SALDOVERDELING)

ACTIVA (in euro's)	2016		2015	
Vaste activa				
Materiële vaste activa	1.595.798		1.325.986	
Financiële vaste activa	1.685.316		1.599.200	
		3.281.114		2.925.186
Vlottende activa				
Voorraden	327.496		353.960	
Overige vorderingen	856.209		1.063.334	
		1.183.705		1.417.294
Geldmiddelen		1.321.113		1.391.329
Totaal activa		5.785.932		5.733.809

PASSIVA (in euro's)	2016		2015	
Reserves		3.733.549		3.705.012
Reserve R&D projecten		184.032		149.722
Voorzieningen		232.748		452.187
Langlopend vreemd vermogen		99.033		114.460
Kortlopende schulden		1.536.570		1.312.428
Totaal passiva		5.785.932		5.733.809



Risicomanagement

In lijn met de maatschappelijke ontwikkelingen geeft BKD invulling aan beleid om risico's in de bedrijfsvoering te beheersen. BKD onderkent de navolgende gebieden waarin de kans op verstoring van de bedrijfsvoering aanwezig is en waarop beleid gericht is ter minimalisatie van die risico's:

ICT

In de bedrijfsvoering van BKD neemt automatisering een grote plaats in, met name bij de uitvoeren van de keuringstaken. Een kundig team heeft de taak de continuïteit van de systemen te waarborgen. Strategische keuzes voor de veiligheid van het systeem zijn onder andere door een infrastructuur in te richten waarbij uitval en uitwijk van systemen minimale afbreuk doet aan de beschikbaarheid van de systemen. BKD voert een hoogwaardig beleid op het gebied van beveiliging van de ICT-omgeving. Deels zijn daar technische oplossingen voor ingericht, andere maatregelen zien toe op gedragscodes. Deze worden periodiek besproken.

Externe afhankelijkheid

BKD ziet zich geconfronteerd met een toenemend aantal internationale markt-toegangsvraagstukken. Zij vervult die rol in nauwe samenwerking met de NVWA.

Deskundigheid personeel

In 2016 heeft een drietal functionarissen op managementniveau buiten BKD hun carrière voortgezet. Het gedeeltelijke gemis aan specifieke kennis vormt voor de organisatie een tijdelijk risico. Ter minimalisering van dit risico propageert BKD beleid om actief kennis te delen, waarvoor leergangen zijn gestart. Er wordt gewerkt aan de vorming van een kweekvijver van jong talent. Eerdere jaren was al een interne leerweg teneinde de spreiding van kennis verder te borgen.

BKD voert een gezonde exploitatie, waarin de laatste zes jaar financiële ruimte is geweest voor tariefverlaging en uitbreidingsinvesteringen. De bedrijfsvoering stoelt voor circa 85% op de uitvoering van wettelijke taken, die op hun beurt een resultante zijn van de vereisten gesteld vanuit kwaliteits- en fytowetgeving. Ontwikkelingen van eisen in het buitenland zijn direct van invloed op het werkvolume van BKD. De trend laat zien dat regelgeving, zowel nationaal als internationaal, leidt tot meer werk voor de keuringsdienst.



Consolidatie binnen de sector betekent een toename van de gemiddelde bedrijfsgrootte en een verdere professionalisering bij de bedrijven. De keuringspraktijk zal door deze ontwikkelingen mogelijk wijzigen en leiden tot werkverlichting voor de keuringsdienst. BKD beschikt over een passend assurantiepakket dat het hoofd moet bieden aan de grootste risico's op het gebied van aansprakelijkheid en teloorgang van bezittingen.

Interne controle

De keuringspraktijk van BKD kent diverse processen. Het keuringswerk vindt plaats bij de bedrijven en in het laboratorium en kennen een grote mate van onderlinge samenhang. Voor de belanghebbenden moet de correcte en continue uitvoering van het keuringswerk gegarandeerd zijn.

BKD beschikt, teneinde de kans op bedrijfsstoringen of uitvoeringsfouten te minimaliseren, over een set van controleprotocollen en een geaccrediteerd kwaliteitssysteem. De totale kwaliteitszorg en bijbehorende controles zijn opgenomen in het Kwaliteitshandboek en zijn onderwerp van jaarlijkse audits.

In Control Statement van BKD 2016

De Stichting Bloembollenkeuringsdienst (BKD) is als inspectie- en toetsingsinstelling geaccrediteerd naar ISO 17020 en 17025 en wordt jaarlijks aan audits, uitgevoerd door de Raad voor Accreditatie, onderworpen. Borging voor het correct vervullen van de taakstelling inzake de fytosanitaire inspecties is belegd in de jaarlijkse audits, uitgevoerd door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). De naleving van keuringsprotocollen, procesvoorschriften en de controle op uitvoeringsvaardigheden conform het Kwaliteit Management Systeem worden middels interne audits getoetst, vastgelegd en gerapporteerd.

BKD voldoet aan de bepalingen zoals gesteld in het 'Gemeenschappelijk Normenkader voor financieel beheer, verantwoording en intern toezicht', afgekort Normenkader, van het Ministerie van Economische Zaken. Met het voldoen aan de bepalingen uit het Normenkader heeft BKD zich verzekerd van inzicht in de huidige en te verwachten financiële ontwikkelingen en heeft het beheersmaatregelen genomen teneinde te voorziene risico's te mitigeren of uit te sluiten ●

11. Meerjarenvisie.....

De wereldhandel, de sector, de technologie en het toezicht veranderen in hoog tempo. Bedrijven in de bloembollensector worden groter en opereren in een toenemende internationale concurrentie. Marktttoegang op internationale markten is van levensbelang voor de Nederlandse bedrijven. De vraag naar een breder en op digitale informatie-uitwisseling gebaseerd kwaliteitsgarantiestelsel neemt toe. Internationaal opererende bedrijven willen ondersteuning vanuit een toonaangevend controlerende en certificerende instantie.

BKD geeft waarborgen voor marktttoegang, nationaal en internationaal, door kwaliteits- en im- en exportkeuringen van bloembollen op een toonaangevend kwaliteitsniveau. Zij vormt daarmee een belangrijke schakel in kwaliteit voor de bloembollensector. Zij heeft hiertoe een gezaghebbende nationale en internationale positie en ambieert een organisatie te zijn die ook op langere termijn efficiënt en effectief de dienstverlening op het gewenste peil kan houden. Als



wendbare organisatie zorgt zij voor behoud van kennis, gebruik van state-of-the-art technieken en een klantgerichte benadering.

Om dit te realiseren richt BKD zich de komende jaren op modernisering van de bestuurlijke structuur ten einde slagvaardiger te kunnen opereren, op uitbreiding en vernieuwing van het laboratorium, op technologische innovaties, ICT-ontwikkelingen en vernieuwingen in de keuringsystematiek en op het ontwikkelen van kwaliteit en kennis van de medewerkers. BKD blijft in de toekomst de samenwerking zoeken en onderhouden met andere keuringsdiensten ●

BKD

Uw schakel in kwaliteit

De Stichting Bloembollenkeuringsdienst (BKD), gevestigd te Lisse, is een zelfstandig bestuursorgaan. Het Ministerie van Economische Zaken (EZ) heeft BKD aangewezen op basis van de Landbouwkwaliteitswet (LKW) voor het uitvoeren van de kwaliteitskeuring in alle bloembolgewassen in Nederland. BKD keurt bloembollen op zowel kwaliteits- als quarantaine-aantastingen. Ook verricht BKD kwaliteitskeuringen, import- en exportinspecties en laboratoriumonderzoek. Inspecties van de export, import en exportcertificering voert NVWA uit.



BKD Bloembollenkeuringsdienst

Zwartelaan 2, 2161 AL Lisse
Postbus 300, 2160 AH Lisse

t 0252 41 91 01
f 0252 41 78 56
e info@bkd.eu

www.bkd.eu

Colofon

Het BKD jaarverslag 2016 is een uitgave van de Bloembollenkeuringsdienst, Lisse

Redactie PR & Communicatie

Vormgeving Amon Design, Amersfoort

Fotografie Martien Geerling

Robin Franssen

Michel ter Wolbeek (De Beeldredacteur)

Online pdf De Swart, Den Haag