

jaarverslag

Dit jaarverslag is een uitgave van BKD Bloembollenkeuringsdienst

2017



Inhoudsopgave.....

VOORWOORD	4
1. BKD IN HET KORT	6
2. KEURING EN KWALITEIT	9
3. LABORATORIUM	17
4. ICT	22
5. SERVICE CENTER	24
6. BUITENDIENST	26
7. MEDEWERKERS	28
8. MVO	35
9. BESTUUR	37
10. JURIDISCHE ZAKEN	40
11. FINANCIËN	43
12. MEERJARENVISIE	46

KLAAR VOOR DE TOEKOMST?

BKD geeft waarborgen voor de kwaliteit van bloembollen om de markttoegang te bevorderen. Waarborgen die wij kunnen geven met een goede tracking & tracing van partijen, keuringen en het certificeren. De wensen en eisen op elk van deze aspecten veranderen steeds sneller. Wij anticiperen daarop door wendbaar te zijn. Met een voorgenomen besluit voor een aanpassing van de bestuurssamenstelling, plannen voor de nieuwbouw van een laboratorium en de eerste stappen voor een nieuw ICT-systeem, zijn in 2017 belangrijke stappen gezet.



Wij hebben in 2017 duidelijker onze missie, visie en kernwaarden omschreven. Daarmee geven wij aan waar wij voor staan. Belangrijk zijn ook de meningen van onze medewerkers en onze klanten. Door onafhankelijke bureaus zijn beide groepen in 2017 ondervraagd en ook daar zijn zeer zinvolle inzichten uit gekomen. Inzichten voor verbeteringen in onze dienstverlening naar onze klanten en als het gaat om goed werkgeverschap.

December 2017 schreef minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV), Carola Schouten, een brief aan de Tweede Kamer, waarin zij rapporteerde over de evaluatie van de vier keuringsdiensten in de plantaardige sector, uitgevoerd door Bureau Kwink. Over BKD schreef zij dat wij zorgvuldig, integer en transparant functioneren en wij onze wettelijke taken doelmatig en doeltreffend uitvoeren. Een mooi compliment.

Is de BKD met de bovengenoemde stappen klaar voor de toekomst? Klaar is de BKD nooit, omdat wij ons continu blijven ontwikkelen op de vragen die op ons afkomen. Wel zijn we er van overtuigd dat wij als wendbare organisatie toekomstbestendig zijn en onze taken efficiënt en effectief uit kunnen blijven voeren.

Eind 2017 kondigde Vincent Cornelissen vanwege zijn gezondheid zijn vertrek aan als directeur van BKD. In de functie van waarnemend directeur neemt Bert Pinxterhuis zijn taken over. Wij danken Vincent voor zijn grote toewijding en voor zijn bijdragen aan de ontwikkeling van BKD in de acht jaar dat hij directeur was ●

Bert Pinxterhuis
waarnemend directeur

Kees van Ast
voorzitter bestuur BKD

1. BKD in het kort

KEURING EN KWALITEIT

In een brief aan de Tweede Kamer rapporteerde de minister van LNV de uitkomsten van een onderzoek naar het functioneren van zbo's en schreef dat 'BKD zorgvuldig, integer en transparant opereert en de wettelijke taken effectgericht uitvoert. Een mooi compliment. Het is onze wettelijke taak om bloembollen te keuren. Ontwikkelingen binnen de sector en toenemende fytosanitaire eisen van derde landen vragen om vernieuwing van het huidige keuringssysteem. Wij zijn hierover met de sector in gesprek en er is een pilot tot vernieuwing gestart. De ontwikkelingen vragen ook om wendbaarheid van onze klanten, zoals de aansluiting op Ketenregister en e-CertNL voor het optimaliseren van het exportproces. BKD zet zich in om de klanten te motiveren deze mogelijkheden te benutten. *Zie verder op pagina 9*

LABORATORIUM

In 2017 zijn 32.878 monsters verwerkt, een stijging van 5% ten opzichte van 2016. Het laboratorium heeft vervolgens 2,6 miljoen voorbereidingen en 6,2 miljoen virusanalyses gerealiseerd. De productiviteit per fte op jaarbasis is in 2017 wederom gestegen.

Medewerkers van het laboratorium zijn een onderzoekstraject gestart met andere keuringsdiensten en Wageningen Universiteit & Research om inzicht te krijgen in nieuwe mogelijkheden voor monsterverwerking en toetsingen. Ook zijn zij betrokken bij de kennisontwikkeling op het gebied van next generation sequencing (NGS), een nieuwe toetsmethode die snelle en grootschalige toetsen mogelijk maakt. *Zie verder op pagina 17*

ICT

De afdeling ICT heeft in 2017 een aantal voorbereidende stappen genomen om de systemen te moderniseren. Aanleiding is onder andere het klanttevredenheidsonderzoek dat in 2017 is uitgevoerd. Daaruit is naar voren gekomen dat onze klanten verbeteringen willen in het Digitaal Klantenloket (DKL). Dit loket en het teeltregistratiesysteem dateert van 1995. De ontwikkelingen in de jaren daarna hebben het systeem complexer gemaakt. De eerste stappen om het te vernieuwen zijn gezet, waarmee een modern en klantgericht systeem wordt gerealiseerd. *Zie verder op pagina 22*



SERVICE CENTER

Klantcontact, klantenservice, zoals beantwoorden van hulpvragen, ondersteuning bij registratie in het DKL en Ketenregister, ondersteuning bij AM-administratie en bij landenverwerking, plannen van keuringen en export-inspecties. Het service center van BKD heeft vele taken en is een belangrijke afdeling in contact met onze klanten. Ook in 2017 zijn weer vele hulpvragen afgehandeld. *Zie verder op pagina 24*

BUITENDIENST

BKD had in 2017 38 keurmeesters in dienst, in piekperioden aangevuld tot 55. Zij hebben samen 45.195 veldkeuringen en 4.053 monsterkeuringen uitgevoerd en 581 importcertificaten en 18.001 exportcertificaten afgegeven en 1.109 erkenningsbezoeken uitgevoerd. Onze keurmeesters staan in direct contact met onze klanten. Zij zijn daarmee de vertrouwde vertegenwoordigers van BKD. *Zie verder op pagina 26*

MEDEWERKERS

Onze medewerkers zijn de kracht van onze organisatie. In oktober 2017 is een medewerkersbevlogenheidsonderzoek gehouden. Bevlogenheid scoorde gemiddeld een 7,6. BKD kreeg gemiddeld een 7 voor goed werkgeverschap en de medewerkers gaven aan met veel plezier bij BKD te werken. BKD zet in op verbetering van de informatievoorziening, verdere optimalisering van de samenwerking tussen afdelingen en coachend leiderschap, om hiermee BKD nog verder te verbeteren. *Zie verder op pagina 28*

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

MVO is een van de aandachtspunten binnen onze organisatie. De werkgroep MVO is al enige jaren actief. Met de jaarlijkse ondertekening door de directie van de Zelfverklaring MVO is het MVO-beleid binnen BKD in 2017 opnieuw bekrachtigd. *Zie verder op pagina 35*



BESTUUR

In 2017 zijn de reguliere zaken behandeld, zoals het jaarresultaat 2016 en de begroting 2018. Verder stonden op de agenda de vernieuwing van het laboratorium, de vernieuwing van het teeltregistratiesysteem en de vernieuwing van de bestuursstructuur. Het bestuur van BKD is in 2017 onveranderd gebleven. Eind 2017 kondigde directeur Vincent Cornelissen zijn vertrek per 1 januari 2018 aan. Bert Pinxterhuis is met ingang van 1 januari waarnemend directeur bij BKD. *Zie verder op pagina 37*

JURIDISCHE ZAKEN

Het tuchtgerecht heeft in 2017 vijf zaken ter zitting en zestien voorzittersbeschikkingen behandeld. Een zaak is aangehouden en zal in 2018 afgehandeld worden. In de overige zaken is het ten laste gelegde steeds door het tuchtgerecht bewezen verklaard. *Lees verder op pagina 40*

FINANCIËN

De tarieven in 2017 zijn gelijk gebleven aan die in 2016. Dit was mogelijk in verband met toegenomen werkvolume en beperkte kostenstijging. Het jaar 2017 realiseerde een batig saldo van € 119.000. Begroot was € 100.000. *Zie verder op pagina 43*

MEERJARENVISIE

Ontwikkelingen op de wereldmarkt en in de sector vragen om wendbaarheid van BKD en van haar klanten. Risicogebaseerd keuren, de teelt afstemmen op het land van afzet en daarmee gericht en van tevoren inspelen op landeisen, zijn onderwerpen waar BKD met de sector over in gesprek is. Het verder digitaliseren van de keten met het registreren in Ketenregister en certificeren via e-CertNL geeft efficiencywinst met dezelfde zekerheid over de fytosanitaire status van partijen. *Zie verder op pagina 46*

2. Keuring en Kwaliteit.....

2.1 KWALITEITSZAKEN

BKD is in 2017 beoordeeld op haar functioneren als zelfstandig bestuursorgaan. Het (toenmalige) Ministerie van Economische Zaken had in 2017 het Bureau Kwink¹ daartoe opdracht gegeven. Minister Carola Schouten² rapporteerde in december 2017 in een brief aan de Tweede Kamer dat 'BKD zorgvuldig, integer en transparant opereert en de wettelijke taken effectgericht uitvoert'. De conclusie is dat het combineren van fytosanitaire taken en toezicht op kwaliteit goed is ingeregeld en efficiencywinst oplevert. Vastgesteld is dat BKD een belangrijke bijdrage levert aan het vertrouwen in de kwaliteit van het teeltmateriaal en de positie van Nederland in de wereldmarkt voor bloembollen.

In 2017 zijn externe audits uitgevoerd door de Raad voor Accreditatie (RvA) en door de NVWA. De periodieke herbeoordeling door de RvA op alle normonderdelen liet een tiental tekortkomingen zien. Na aanleveren van documentatie zijn deze opgeheven. De NVWA heeft drie feiten vastgesteld tijdens de kantooraudit en praktijkbijwoningen.

Het documentbeheersysteem, met daarin alle procedures en instructies van BKD, is in 2017 vernieuwd. Het systeem is nu veel gebruiksvriendelijker, de documenten zijn gemakkelijker te raadplegen en het systeem is toekomstbestendiger gemaakt.

Het dashboard van ons kwaliteitsmanagementsysteem monitort onze kwaliteitsprestaties. Tijdens interne audits en vaktechnische controles toetsen wij in de praktijk of de organisatie voldoet aan het interne en fytosanitaire beleid en aan procedures. Voor de uitvoering van de interne audits op het laboratorium is een samenwerking aangegaan met Naktuinbouw. In 2017 zijn in totaal 34 audits en 100 vaktechnische controles uitgevoerd, die geleid hebben tot verbeteringen op individueel, afdelings- en organisatieniveau.

¹ Bureau Kwink is een adviesbureau voor maatschappelijke vraagstukken en is gevestigd in Den Haag.

² Met de kabinetswisseling in 2017 vallen de keuringsdiensten onder het departement Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.



*“Onze klanten staan
centraal in de
vernieuwing van
het digitale
klantsysteem.”*

Liesbeth Hijzelendoorn
medewerker afdeling
Keuring en Kwaliteit



Binnen het managementteam en de afdelingen is in 2017 het onderwerp risico-management verder geprofessionaliseerd, wat heeft geleid tot een nieuwe risico-inventarisatie en bijbehorende maatregelen. De organisatie is zich bewuster van de mogelijke interne en externe bedreigingen die de kwaliteit in gevaar kunnen brengen en speelt hier nu eerder en beter op in.

2.2 KEURINGSSYSTEEM

BKD heeft de ambitie de huidige keuringssystematiek te vernieuwen. Aanleiding hiervoor zijn een aantal ontwikkelingen binnen de sector en toenemende fytosanitaire eisen van derde landen.

Daarbij:

1. wijzigen de landeneisen steeds sneller,
2. neemt het aantal toetsen toe,
3. wil de sector meer afzetzekerheid,
4. neemt de complexiteit van de BKD-systemen toe.

In 2017 zijn de volgende stappen gezet:

1. De visie om naar een nieuwe keuringssystematiek over te gaan is met de productgroepen gedeeld;
2. De pilot zantedeschia en lelie, gestart in 2016, is voor het 2^e jaar uitgevoerd. Een belangrijke vraag die beantwoord moet worden is: kan aan de fytosanitaire garanties worden voldaan door te starten met schoon uitgangsmateriaal?
3. Om de vernieuwing van de keuringssystematiek te realiseren zal in 2018 nader overleg met de sector plaatsvinden.



Producten

Om tijdig en adequaat in te spelen op veranderende eisen in de markt zijn met de productgroepen in 2017 een aantal wijzigingen doorgevoerd. Voorbeelden zijn:

1. Met het bestuur van de Productgroep Tulp zijn afspraken gemaakt over beheersingsmaatregelen voor TVX met als resultaat dat specifieke normen voor TVX stapsgewijs worden ingevoerd.
2. In de praktijk bleek dat partijen die 'niet geschikt voor doorteelt' waren, toch waren opgeplant. Er geldt nu de verplichting om op de leveranciersnota te vermelden dat een partij niet geschikt is voor doorteelt, tenzij het aantoonbaar wel geschikt is.
3. Diverse visuele normen zijn opgenomen om te voldoen aan de landeneisen.
4. Er wordt scherper toegezien op oneigenlijke toepassing van de registratie onder 'diversen'.

PHR/OCR

Begin 2017 heeft de Europese Commissie twee nieuwe verordeningen aangenomen: de Plantgezondheidsverordening en de Controleverordening. Beide verordeningen zijn van kracht vanaf eind 2019 en hebben impact op de werkwijze van BKD. In samenspraak met de andere keuringsdiensten en NVWA geeft BKD invulling aan het plan van aanpak om tijdig voorbereid te zijn en de verordeningen eind 2019 in de werkwijze geïmplementeerd te hebben. Ook de communicatie naar onze klanten wordt daarin meegenomen.

2.3 EXPORT VAN BLOEMBOLLEN NAAR DERDE LANDEN

Delegaties van China, Japan en Taiwan bezochten in 2017 BKD, zoals overeengekomen in de protocollen voor de export van gewassen naar deze landen toe. De inspecteurs van de landen hebben een introductie gehad van de werkwijze van BKD en hebben met keurmeesters te velde opgeplante partijen, en teelt- en handelsbedrijven bezocht. Ook heeft een inspecteur van de Verenigde Staten BKD een bezoek gebracht. Zuid-Korea zegde in 2017 eenzijdig het protocol op, waardoor deze delegatie BKD niet heeft bezocht.

Monitoring China

Het bezoek van China vond plaats in juli en betrof de inspectie van tulpen en lelies. Naast een bezoek aan BKD bezochten de inspecteurs ook te velde opgeplante partijen tulpen, meerdere teelt- en handelsbedrijven en liepen zij mee met keurmeesters. De inspecteurs stelden vast dat BKD het protocol op de juiste manier volgt. Ook waren zij positief over de medewerking van de Nederlandse bedrijven aan het protocol.

Joint inspection en monitoring Japan

De Japanse inspecteurs bezochten BKD in het voorjaar en in de zomer voor de monitoring en joint inspection van bloembolgewassen. De Japanse delegaties hebben meer nieuwe cultivars geïnspecteerd, ook zijn er meer cultivars van hyacinten en alliums ter inspectie aangeboden. De inspecteurs stelden vast dat BKD de afspraken goed heeft ingeregeld.



Monitoring Taiwan

In september reisde een Taiwanese delegatie naar BKD af voor de monitoring van lelies. Dit bezoek richtte zich, net als eerdere jaren, op met name PIAMV in lelies bij zowel handels- als teeltbedrijven. De bezochte teeltbedrijven lagen in verschillende teeltgebieden. De specifieke aandacht van de inspecteurs ging uit naar de preventieve maatregelen ter voorkomen van verspreiding van PIAMV. Ook is de tracking & tracing van partijen uitvoerig gemonitord. Vastgesteld is dat deze goed functioneert.

Monitoring Verenigde Staten

In het voorjaar en in de zomer heeft een inspecteur van USDA/APHIS een monitoring uitgevoerd op opgeplante partijen bloembollen op het veld, met als doel te beoordelen of BKD keurt volgens de gemaakte afspraken met de Verenigde Staten. De inspecteur stelde vast dat dit het geval is. Hij sprak zijn dank uit voor de positieve medewerking van de telers en BKD. Ook bezocht een delegatie uit de Verenigde Staten in september de BKD voor een nadere toelichting op de BKD keuringssystematiek en het Preclearance Programma. Zij sprak haar waardering uit voor de werkzaamheden van de BKD in het programma.





2.4 E-CERTNL EN KETENREGISTER

E-CertNL (voorheen Client Export) is het Nederlandse systeem voor de aanvraag en afgifte van (elektronische) exportcertificaten, voor levensmiddelen en de veterinaire en fytosanitaire sectoren. Het betreft exportcertificaten voor producten die Nederland verlaten en geëxporteerd worden naar landen buiten Europa, de zogenaamde derde landen. De certificaten garanderen de overheid van het importerende land, dat aan de eisen van het betreffende land is voldaan. Die eisen verschillen per product en land. De NVWA en BKD houden hiervan overzicht bij.

E-CertNL maakt voor de bloembollen gebruik van gegevens uit Ketenregister. Ketenregister is een tracking & tracing-systeem voor de bloembollen en vaste planten, waarmee bevindingen van een partij digitaal zijn vastgelegd. Ketenregister optimaliseert het exportproces door minder papierwerk en minder logistieke verstoringen. Redenen waarom BKD het werken met Ketenregister en e-CertNL promoot en faciliteert. De fytosanitaire garanties in de bloembollenketen worden hiermee op een efficiëntere wijze geborgd.

Het gebruik van Ketenregister is van 601 documenten in 2016 gestegen naar 2.652 documenten in 2017. Dit zijn de volledig via Ketenregister en e-CertNL afgehandelde fyto-documenten (KR full). Een forse toename, maar nog niet voldoende. Wij zetten blijvend in op de aansluiting op Ketenregister en e-CertNL.

Een belangrijk doel van het gebruik van Ketenregister is het verlagen van de inspectie- en administratieve lasten. De pilot 'verlengingsaudit' is in 2017 afgerond. Doel was te achterhalen of de systematiek van de huidige vierwekelijkse verlengingsinspectie vervangen kon worden door een eenvoudiger systematiek. Kern van die nieuwe systematiek is een eenmalige voorraadkeuring met een geldigheidsduur van het hele seizoen, waarbij vierwekelijks een administratieve controle en een steekproef wordt uitgevoerd. Deelnemende partijen aan de pilot zijn zeer tevreden over deze werkwijze. In 2017 is besloten deze systematiek breed in te voeren.

Fytozaken

BKD heeft in 2017 met de veldkeuringen en met de inspecties in exportzendingen de fyto-sanitaire garanties voor de EU en derde landen goed gewaarborgd. In 2017 zijn 16 notificaties (NOI's) ontvangen uit China en Zuid-Korea. De ontvangen NOI's uit China gaven aan dat SLRSV in narcis en *Pratylenchus* sp. in lelie waren geconstateerd. Na onderzoek is gebleken dat deze partijen niet in de export-steekproef vielen. De ontvangen NOI's uit Zuid-Korea betroffen partijen narcis, die bij aankomst aldaar zijn getoetst en waarin de aanwezigheid van virussen, die al dan niet een quarantaine-status hebben, is aangetoond.

Bij de uitvoering van de AM-controles¹ zijn enkele overtredingen geconstateerd, waarbij is gehandhaafd. Een nader onderzoek stelde vast dat er geen AM-risico is geweest.

DITYLENCHUS DIPSACI (STENGELAAL) IN TULP EN NARCIS

	2017	2016	2015	2014
Tulp	24	23	24	30
Narcis	21	27	21	28

De getallen geven het aantal bedrijven weer met te velde een of meer aangetaste partijen. Ter vergelijking zijn ook de gegevens over vorige jaren weergegeven. De conclusie is dat het aantal vondsten van stengelaal niet toeneemt.

Meloïdogyne chitwoodi/fallax

In 2017 zijn tijdens de veldkeuringen in de gewassen dahlia en gladiool geen aantastingen van *Meloïdogyne chitwoodi/fallax* waargenomen ●

¹ AM staat voor aardappelmoetheid

3. Laboratorium

3.1 MONSTERVERWERKING IN HET LABORATORIUM

In 2017 zijn in het laboratorium 32.878 monsters binnengekomen. Dit betekent een stijging van 5% ten opzichte van 2016. Van dit aantal is 85% ELISA-getoetst en 15% PCR-getoetst. Het laboratorium heeft vervolgens ongeveer 2,6 miljoen voorberekingen en circa 6,2 miljoen virusanalyses uitgevoerd.

Het aantal voorberekingen en daarmee virusanalyses ligt in 2017 ongeveer 15% lager dan in 2016. Het verschil komt door een efficiëntere wijze van verwerking van de monsters in de leliebladtoetsen.

OVERZICHT VOORBEWERKINGEN TEN BEHOEVE VAN TOETSINGEN

	2017		2016		2015	
	Monsters	Voor-bewerking	Monsters	Voor-bewerking	Monsters	Voor-bewerking
Tulp	6.571	705.734	5.681	634.453	4.137	473.758
Lelie	15.025	1.242.786	15.052	1.585.821	13.875	1.496.839
Dahlia	287	11.524	383	16.389	526	28.237
Verzoek	9.441	518.935	8.695	527.283	8.638	636.353
Overige	1.000	76.471	766	96.479	688	46.158
Export	554	84.037	791	93.692	2.093	244.593
Totaal	32.878	2.639.487	31.368	2.954.117	29.957	2.925.938

Het aantal voorberekingen voor tulp is in 2017 met 11% gestegen. Dit komt door een toename van 10% van het aantal monsters voor de verplichte bladtoets en een sterke stijging van het aantal monsters voor de plantgoedtoets. Dit aantal steeg van ongeveer 100 naar 3.000 monsters.

De stijging van het aantal tulp-plantgoedmonsters zorgt ervoor dat het aantal tulp-exportmonsters (Export) met ongeveer de helft is gedaald en verklaart de afname in voorberekingen voor de export. Voor gladiool en narcis zijn daarentegen meer exporttoetsen uitgevoerd.

Onder de categorie 'Overige' vallen onder andere de plantgoedmonsters voor gladiool en narcis en die zorgen voor de circa 30% toename van het aantal monsters in deze categorie. Er is in deze categorie ook een verschuiving zichtbaar van ELISA- naar PCR-analyses.

Bij een verschuiving van ELISA naar PCR, neemt het aantal voorbereidingen af, omdat voor PCR grotere mengmonsters worden gebruikt (24 in plaats van 2 bollen/ bladeren). De categorie 'Verzoek' laat de aanvragen zien van derden, waarbij toetsing door BKD niet is verplicht.

Productiviteit

Op het laboratorium werken vijftien medewerkers in vaste dienst, samen goed voor 11,1 fte. In de drukke perioden worden die met ingehuurd extra krachten aangevuld. Op jaarbasis komt het fte uit op 22,1. Het aantal monsters dat in 2017 per fte op jaarbasis is verwerkt, is gestegen met 13%. Deze stijging is deels verklaarbaar door een daling van 1 fte in 2017 naar 22,1 fte, inclusief de flexibele schil, en deels door de aanpassingen in de leliebladtoetsen. Door de aanpassingen in de leliebladtoetsen zijn minder voorbereidingen nodig geweest, waardoor de monsters sneller konden worden verwerkt. Het aantal voorbereidingen per fte is dan ook met 7% gedaald.

Processen, faciliteiten en continuïteit

Na instemming van NVWA en de Raad van Accreditatie is in 2017 overgestapt op het toetsen van lelieblad in mengmonsters van drie bladeren in plaats van twee. Deze wijziging maakt het mogelijk het elk jaar stijgend aantal leliebladmonsters zonder kwaliteitsverlies binnen het korte seizoen te verwerken. Een bijkomend voordeel was dat de tulpenbolmonsters hierdoor eerder konden worden verwerkt. Verder zijn de PCR-faciliteiten uitgebreid om monsters sneller te kunnen verwerken en zijn er meer monsters digitaal verwerkt.

Kwaliteit

Naast het uitbreiden van de ISO-certificering om de aanpassing in de leliebladtoetsen mogelijk te maken, is ook de kwaliteit van de PCR-toetsen voor de toekomst gewaarborgd door de introductie van een nieuwe PCR-kit.

*“Kwaliteit vind ik
zo vanzelfsprekend.
Dat staat in
mijn werk voorop”*

Jiska van Lavieren

Junior onderzoeker



Verdere efficiency is gerealiseerd door digitalisering van de resultaten van de toetsen. In 2017 zijn geen onvolkomenheden van enige impact geweest. Er zijn parallelle toetsen met andere laboratoria uitgevoerd, waardoor de kwaliteit van de laboratoriumtoetsen bij BKD is gewaarborgd. Ook is er een start gemaakt met het moderniseren van het positieve controlesysteem, waardoor opslag en gebruik gestandaardiseerd kunnen worden. Positieve controles zijn een cruciaal onderdeel van elke toetsing, waarmee de correctheid van de toetsing wordt geborgd.

3.2 ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Het onderzoeks- en ontwikkelingsteam ontwikkelt nieuwe en optimaliseert bestaande toetsen. Ook in 2017 heeft dit geleid tot een grotere inzetbaarheid van bestaande toetsen op meerdere gewassen en optimalisatie van enkele toetsen. Om in de toekomst de TVX en PIAMV ELISA aan te kunnen blijven bieden, is een nieuw TVX en PIAMV antiserum geproduceerd.





Daarnaast is de voorlopige SLRSV PCR-toets, die is ontwikkeld in 2016, in de praktijk getoetst. Deze is nog niet geschikt bevonden voor routinematige toepassing. Aanvullend onderzoek is gaande om tot een verbeterde toets te komen. Het R&D-team is uitgebreid met 0,8 fte om extra capaciteit in te kunnen zetten op toetsontwikkelingen.

Op beperkte schaal is gekeken naar de verspreiding en aantoonbaarheid van virus in een aantal gewas-viruscombinaties, omdat begrip hiervan belangrijk is voor het functioneren van een toets. Ook is gekeken naar de omvang van besmetting van tulp met TVX.

Ten slotte is er een nieuw onderzoeksproject gestart met de andere keuringsdiensten (Naktuinbouw en NAK) en Wageningen Universiteit & Research, dat leidt tot nieuwe kennis over alternatieve mogelijkheden voor monsterverwerking en toetsingen. Aansluitend is BKD betrokken bij de kennisontwikkeling op het gebied van next generation sequencing (NGS) door deelname aan externe onderzoeksprojecten, zoals een PPS-project en (inter-)nationale bijeenkomsten. NGS is een toets-methode die snelle, grootschalige toetsen mogelijk maakt ●

4. ICT

4.1 MODERNISERING SYSTEMEN

De afdeling ICT heeft in 2017 een aantal voorbereidende stappen gezet om de systemen te moderniseren. Aanleiding is onder andere het klanttevredenheids-onderzoek. Daaruit is naar voren gekomen dat onze klanten verbeteringen wensen van het digitale klantenloket (DKL).

Procesverbetering

Als onderdeel van het BKD-kwaliteitssysteem zijn in 2017 diverse audits op de systemen uitgevoerd. Naar aanleiding van de audits zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd met betrekking tot het vastleggen van ICT-verzoeken en de standaard-opvolging hierop. Hiermee voldoen we aan de gestelde eisen vanuit het BKD-kwaliteitssysteem. Om dit proces digitaal te faciliteren is ook het servicemanagementsysteem vernieuwd.

Beschikbaarheid

Ter verbetering van de beschikbaarheid van de systemen zijn de servers, waarop de diensten van BKD draaien, vernieuwd. Dit levert een hogere beschikbaarheid op van de dienstverlening. Deze vernieuwing maakt het mogelijk om bij calamiteiten binnen enkele minuten over te schakelen naar een uitwijkomgeving. Ook is in 2017 het zogeheten twin data-centerconcept gerealiseerd. Dit betekent dat alle data op twee plekken worden opgeslagen, zodat bij een grote calamiteit van het ene data center naar het andere kan worden overgeschakeld en er geen data-verlies zal zijn. Een belangrijke garantie voor behoud van registratiegegevens van onze klanten.

Veiligheid

Onze systemen zijn op verschillende niveaus beveiligd. De afdeling ICT scant maandelijks de BKD-websites (corporate website, het digitaal klantenloket en Ketenregister) op veiligheidslekken. Dit is een standaardprocedure, die de kans op ongeautoriseerd toegang tot de BKD-systemen minimaliseert. Alle data zijn hiermee geborgd.



Ketenregister

Investerings in 2017 in Ketenregister zijn nodig geweest om het systeem voor te bereiden op de toename van het aantal aansluitingen en de daarmee samenhangende grotere hoeveelheid aan berichten. Daarnaast is het systeem gereed gemaakt voor de droogverkoop en voor vaste planten.

4.2 Vernieuwing Teeltregistratiesysteem

Het teeltregistratiesysteem van BKD dateert van 1995. In de loop van de jaren is het systeem verder ontwikkeld, zijn er functionaliteiten aan toegevoegd en is het systeem uitgegroeid tot het belangrijke systeem waarop de huidige dienstverlening van BKD is gebaseerd. De diverse functionaliteiten, de toename van eisen aan het systeem en de complexiteit bij het doorvoeren van aanpassingen maken een grondige vernieuwing en modernisering noodzakelijk.

In 2017 is een uitvoerig onderzoekstraject uitgevoerd, dat heeft geleid tot het besluit en een planning om het ICT-systeem te vernieuwen. In 2018 wordt hiermee een start gemaakt.

Ook vond een uitgebreide selectieprocedure plaats om het toekomstige ontwikkelplatform voor herbouw van het teeltregister te bepalen. Gekozen is voor het platform Mendix. Met Mendix is het mogelijk om sneller systemen van hoge kwaliteit te bouwen en te onderhouden. De online ICT-infrastructuur zal bestaan uit de oplossingen uit de Cloud, Software as a Service (SaaS). De keuze voor Office 365 sluit hierbij aan. Hiermee volgen wij de nieuwste ontwikkelingen in de markt ●

5. Service Center

Het Service Center is een belangrijke afdeling in het contact met onze klanten. De medewerkers zijn klantgericht en hebben de kennis en vaardigheden om hulpvragen met betrekking tot teelt en export adequaat te beantwoorden. Met regelmaat volgen de medewerkers trainingen om de kennis en kwaliteit te blijven garanderen.

Naast het klantencontact ondersteunt het service center de keuringsadministratie van onze klanten. Zij ondersteunt bij de registratie van voorjaarsgewassen en zomergewassen in het Digitaal Klantenloket en Ketenregister, bij de AM-administratie en bij de landenverwerking. Ook het up-to-date houden van de lijsten van cultivars voor Japan hoort hier bij. Daarnaast plannen zij alle aanvragen van keuringen en exportinspecties zo efficiënt mogelijk in.



.....

In 2017 is vanuit het Service Center veel ondersteuning gegeven bij de aansluiting van onze klanten op Ketenregister. Ketenregister biedt onze klanten veel voordelen. Het verlaagt de inspectie- en administratieve kosten, zorgt voor minder papierwerk en minder logistieke verstoringen.

Het Service Center bestaat uit zestien medewerkers (12,44 fte) ●



6. Buitendienst.....

Een kerntaak van BKD is het keuren van bloembollen van de telers en exporteurs. Onze keurmeesters staan in direct contact met onze klanten als het gaat om veldkeuringen en het inzamelen van monsters. Zij zijn daarmee de vertrouwde vertegenwoordigers van BKD.

In het klanttevredenheidsonderzoek dat in 2017 door het onafhankelijk onderzoeksbureau CYS is uitgevoerd, hebben onze klanten zich zeer positief over onze keurmeesters uitgesproken. Van de ondervraagden gaf 82% aan dat de BKD staat voor deskundigheid en vakmanschap in het keuren van bloembollen.

BKD had in 2017 38 keurmeesters in vaste dienst. Tijdens de keuringen van voorjaarsgewassen en zomergewassen worden extra, tijdelijke keurmeesters ingezet en groeit het aantal tot 55 keurmeesters aan. De keuringen zijn goed en binnen de gestelde tijd uitgevoerd. In de teelt zijn op 1.109 teeltbedrijven de erkenningsbezoeken uitgevoerd. Tijdens een erkenningsbezoek worden de administratieve en logistieke processen op de verhandeling van bloembollen gecontroleerd.

UITGEVOERDE KEURINGEN, INSPECTIES EN ERKENNINGSBEZOEKEN IN 2017

Keuring/inspectie	Totaal
Veldkeuringen	45.195
Monsterkeuringen	4.053
Importcertificaten	581
Exportcertificaten	18.001
Erkenningsbezoeken teelt	1.109

Kwaliteit

In 2017 waren er minder interne auditfeiten dan vorig jaar tijdens de audit specifiek (interne audits van keurmeesters), geen feiten van de Raad van Accreditatie en slechts een feit in de NVWA-rapportage voor de buitendienst. De kwaliteit van het keuren is daarmee geborgd. Ook de exportkeurmeesters hebben goed werk verricht. Het foutpercentage in de certificering is gedaald van 2,19% in 2016 naar 1,86% in 2017. Deze fouten hebben niet geleid tot notificaties vanuit derde landen.



De vaktechnische begeleiding heeft in 2017 veel aandacht gehad. De teamleiders en senior keurmeesters hebben 421 begeleidingen uitgevoerd, wat neerkomt op zeven begeleidingen per keurmeester. In de begeleidingen staan vooral kwaliteit en efficiency van werken centraal. De Raad van Accreditatie beoordeelde het kwaliteitsniveau van de keuringen in 2017 wederom positief.

Samenwerking

Twee keurmeesters van Naktuinbouw keurden in het voorjaar van 2017 voor de BKD en de BKD exportkeurmeesters zijn voor KCB en Naktuinbouw actief geweest. Het doel is de samenwerking te intensiveren. Naast het opvangen van elkaars piekperiodes, wordt ook gedacht aan samenwerken in opleidingen en het delen van kennis. Ook zijn twee keurmeesters gedetacheerd geweest bij Kiwa. Namens Kiwa namen zij watermonsters ten behoeve van de mestwetgeving.

De BKD detacheert keurmeesters in de winterperiode om ook in die maanden efficiënt te blijven werken ●

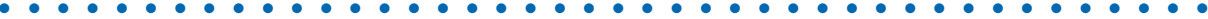
7. Medewerkers

Onze medewerkers zijn de kracht van onze organisatie. Hun werkplezier en ambitie zijn leidend in ons personeelsbeleid. In oktober van 2017 is door het bureau Effectory een medewerkersbevlogenheidsonderzoek uitgevoerd met een hoge respons van 93,3%. De medewerkers scoorden gemiddeld een 7,6 op bevlogenheid. BKD kreeg gemiddeld een 7 voor goed werkgeverschap. Onze medewerkers gaven aan met veel plezier bij BKD te werken. Pluspunten zien zij in het hoge vakmanschap en de efficiënte en effectieve wijze van samenwerken binnen de BKD.

Bevlogen medewerkers zijn meer dan alleen tevreden. Zij zijn enthousiast over hun werk, betrokken bij de organisatie en dragen daardoor meer bij aan de ambities van de organisatie.

Om BKD nog verder te verbeteren wordt daarom ingezet op de speerpunten: betere informatievoorziening, verdere optimalisering van de samenwerking tussen afdelingen en coachend leiderschap.





7.1 OPLEIDING EN TRAINING

In 2017 is ingezet op experimenteel leren van elkaar, individuele vaktechnische ontwikkeling en afdelingsoverstijgende workshops en trainingen om nog beter complementair aan elkaar te zijn en de eigen functie meer af te stemmen op de eigen ontwikkeling en wensen.

Een van de medewerkers startte in 2017 met het Executive MBA-programma aan Nyenrode en een medewerker volgt een HBO Middle Management-opleiding. Door meerdere leidinggevenden zijn trainingen gevolgd op het gebied van strategische personeelsplanning en het voeren van beoordeling- en voortgangsgesprekken (gesprekcyclus).

Medewerkers van onderzoek binnen het laboratorium volgden opleidingen op het gebied van plant virologie en nematologie. Ook bezochten medewerkers van ons laboratorium met regelmaat diverse (internationale-) workshops en symposia om kennis op te doen, kennis te delen, en binding te houden met vakgenoten.

Ter versterking van de communicatie en bevordering van de integratie heeft een teamleider van het laboratorium een cursus Pools gevolgd. Ook hebben onze reguliere Poolse inhuurkrachten een training Nederlandse taal ontvangen met eenzelfde doel: het versterken van de communicatie.

De afdelingen Buitendienst en Keuringsbeleid & Kwaliteit hebben diverse trainingen op het gebied van import en export gevolgd. Daarnaast zijn er trainingen en workshops geweest op het gebied van fytosanitair, ISO-normering en Excel.

BKD academie

BKD heeft voor medewerkers een cursustraject ontwikkeld, dat bestaat uit twee niveaus. Begin 2017 werd voor nieuwe medewerkers het eerste niveau aangeboden. Zij kregen inzicht in waar BKD voor staat en trainingen in kennis en competenties, zoals helder schrijven, feedback, communicatie en persoonlijke effectiviteit. De cursus is afgesloten met de uitreiking van certificaten.

7.2 WERVING EN AFSPRAKEN

De in 2016 ontstane vacante functies binnen het managementteam zijn voor een deel in 2017 ingevuld. De functies waren tijdelijk waargenomen. Een hoofd Keuringsbeleid & Kwaliteit is begin 2017 aangesteld en in januari 2018 is het nieuwe hoofd Personeelszaken gestart. Voor het hoofd Laboratorium is in 2017 de werving gestart. De procedure hiervoor loopt nog. Verder zijn zes functies op verschillende afdelingen ingevuld, deels als vervanging.

Detachering

In 2017 zijn wederom deskundige en gekwalificeerde vakmensen van ons uitgeleend aan collega-keuringsdiensten.

Arbeidsvoorwaarden

BKD volgt de cao Open Teelten als het gaat om prijscompensatie. In december 2017 is een nieuw akkoord afgesloten. Onderdeel daarvan is een verhoging van de salarissen met 3% op 1 januari 2018 en 3% in 1 januari 2019. Conform het Arbeidsvoorwaardenreglement van BKD zijn de vergoedingen thuiswerkplek en lunchvergoeding met 1,25% verhoogd.

Sinds 2017 zijn de pensioenen ondergebracht bij Avéro. Het contract is voor vier jaar aangegaan en betreft een middelloonregeling met verzekerde uitkering. Aegon, waarbij de pensioenen in de laatste tien jaar waren ondergebracht, blijft garant staan voor de in die tien jaar opgebouwde rechten van de BKD-werknemers.

Arbo en RI&E

In 2017 is een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) met goed gevolg uitgevoerd door een externe partij. Een van de belangrijkste bevindingen en verbeterpunten voor BKD is dat wij ruim voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (PMO's) aan onze medewerkers aanbieden, maar dat er nog winst is te behalen op het geven van de juiste voorlichting hierover.

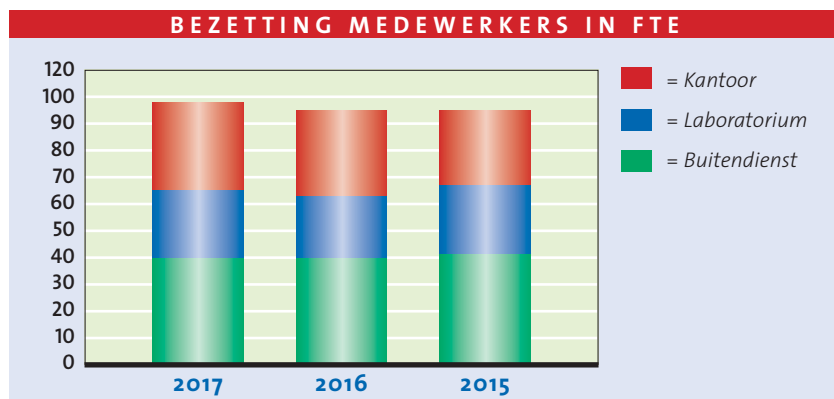
Bedrijfshulpverlening (BHV)

De BHV'ers hebben in 2017 wederom een herhalingstraining gevolgd. De maandelijkse controlerondes zijn consequent uitgevoerd en er zijn regelmatig overleggen geweest.

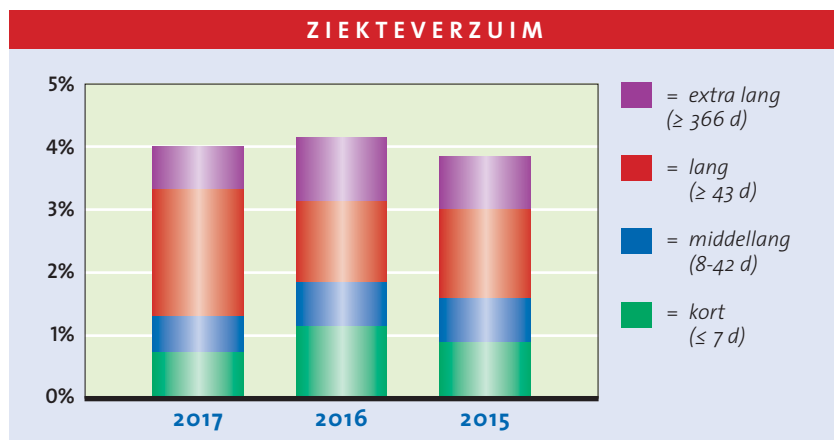


7.3 OVERZICHT IN CIJFERS

De volgende grafieken tonen de belangrijkste kerncijfers over bezetting, ziekteverzuim, leeftijdsopbouw en dienstjaren.



In 2017 was met 170 medewerkers, inclusief de flexibele schil, de netto medewerkers-bezetting 97,7 fte. Op 31 december 2017 hadden 89 medewerkers een contract voor bepaalde of onbepaalde tijd bij BKD. Omgerekend naar fte was dat 78,7 fte. In 2016 waren 85 medewerkers in dienst, wat neerkwam op een netto bezetting van 73,7 fte. De toename is een strategische keuze om met name de slagkracht van het laboratorium met goed geëquipeerde medewerkers voor de toekomst te bestendigen.



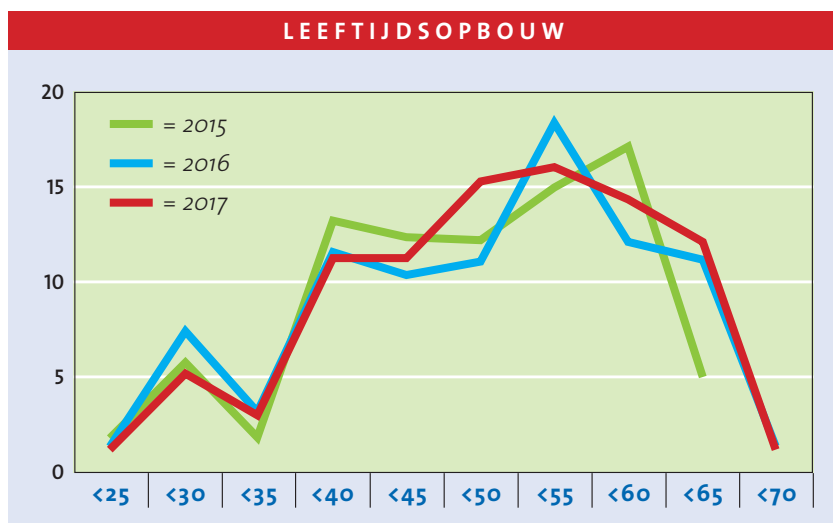


*“Geordend en schoon.
In de kas moet het
gewoon goed zijn”*

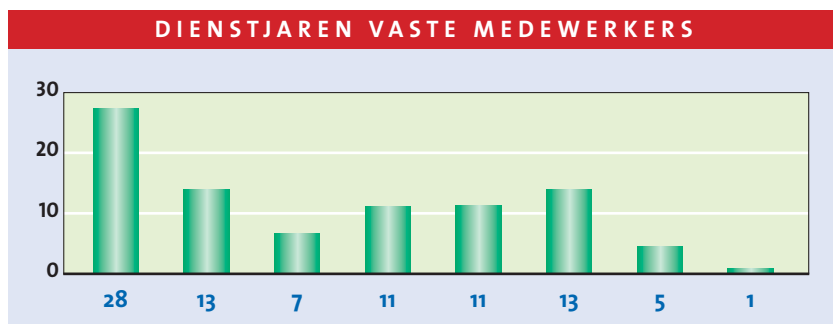
Kees Koogie

Beheerder monstercassen Lisse

Het ziekteverzuim in algemeenheid is ten opzichte van 2016 licht afgenomen. Van 4,1 in 2016 naar 4,0 in 2017. Het lange verzuim nam toe. Het extra lange verzuim is iets afgenomen.



Eind 2017 was de gemiddelde leeftijd onder de medewerkers met een vaste en tijdelijke arbeidsovereenkomst 48,3 jaar. De jongste medewerker was 24 jaar, de oudste 65 jaar.



Eind 2017 was het gemiddeld aantal dienstjaren onder het vaste bestand van medewerkers 13,16 jaar. Een medewerker was in 2017 35 jaar in dienst. Twee medewerkers hebben hun 25-jarig dienstjubileum gevierd en een medewerker vierde zijn 12,5 jaar dienstjubileum ●

8. MVO.....

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een van de aandachtspunten binnen onze organisatie. De werkgroep MVO is al enige jaren actief. In 2017 is met de jaarlijkse ondertekening door de directie van de Zelfverklaring MVO het MVO-beleid binnen BKD opnieuw bekrachtigd. BKD houdt in haar beleid rekening met de richtlijn NEN-ISO 26000:2012. Jaarlijks toetsen wij het MVO-beleid aan de hand van de zeven kernthema's van de Zelfverklaring:

1. het bestuur van BKD,
2. de mensenrechten,
3. arbeidsvoorwaarden,
4. het milieu,
5. eerlijk zakendoen,
6. consumentenaangelegenheden,
7. betrokkenheid bij/ontwikkeling van de maatschappij.



Medewerkster Irene van stichting Philadelphia Zorg, Emmeloord.



De werkgroep MVO bewaakt de toetsing, overlegt regelmatig en werkt aan verschillende actiepunten, die voornamelijk medewerkers initiëren.

Een aantal MVO-maatregelen en -acties die in 2017 gerealiseerd zijn:

- De verlichting in laboratorium en kantoor wordt geleidelijk vervangen door duurzamere LED-tube exemplaren.
- Ongeveer 85% van de leveranciers zijn op hun MVO-activiteiten beoordeeld. BKD hanteert deze leveranciersbeoordeling bij het bestelbeleid.
- De bijdrage aan de ontwikkeling van een nieuw te realiseren laboratorium op de aspecten duurzaamheid, passend in de omgeving en mogelijke ecologische gevolgen.
- BKD in beweging. Dit initiatief richt zich op de gezonde werkomgeving in de breedste zin van het woord. De plaatsing van ergonomisch kantoormeubilair, het staand vergaderen en, daar waar mogelijk, zoveel mogelijk afwisselend werken, zijn hiervan de eerste zichtbare resultaten.
- De bijdrage aan de realisatie van het kerstpakket voor de medewerkers. Onderdeel van het kerstpakket 2017 was een brood- of kaasplank, geleverd door 'Broodplankenzo'. Dit product komt tot stand door mensen die het wat moeilijker hebben in hun leven.
- Stichting Philadelphia Zorg in Emmeloord verzorgt het stickeren van de PCR-10 zakjes, die bij de bemonstering van lelies worden gebruiken. De stichting organiseert werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Binnen het managementteam is het digitaal werken ingevoerd.
- In 2017 is gestart met het opplanten van monsters op trays, met als voordeel minder zwaar werken ●

9. Bestuur

9.1 BESTUURSZAKEN

Het bestuur van BKD is in 2017 onveranderd gebleven. Zoals ieder jaar is de jaar-cyclus met de begroting, de tarieven en de jaarrekening aan de orde geweest. Er zijn aanpassingen doorgevoerd in de uitvoeringsrichtlijnen met onder andere de afschaffing van de registratiemodule 'Geen Handel' en maatregelen voor TVX in tulp.

Nieuwe inzichten

Uit de verkenning van een mogelijke fusie met Naktuinbouw in 2016 zijn inzichten voortgekomen, die tot belangrijke agendapunten voor 2017 hebben geleid. Die inzichten zijn leidraad voor het beleid van BKD in de zelfstandige voortzetting. Het bestuur heeft zich ingezet voor vernieuwing van het laboratorium, vernieuwing van het teeltregistratiesysteem en de vernieuwing van de bestuursstructuur. Het jaar 2017 stond daarom mede in het teken van deze drie onderwerpen.

In 2017 is het bestuur tot een voorgenomen besluit gekomen tot aanpassing van de bestuursstructuur. Dit voorgenomen besluit houdt in een kleiner bestuur van zes bestuurders, dat wordt bijgestaan door een sectorraad en adviescommissies. De sectorraad adviseert het bestuur daarbij over gewas-overstijgende onderwerpen, zoals de begroting, jaarrekening en grote investeringen. De adviescommissies adviseren over gewas-specifieke onderwerpen, zoals de normeringen om de kwaliteit te borgen.

9.2 DIRECTIE BKD

In 2016 is de directie met de aanstelling van Bert Pinxterhuis als adjunct-directeur uitgebreid. Eind 2017 kondigde directeur Vincent Cornelissen zijn vertrek aan per 1 januari 2018. Vanaf die datum is Bert Pinxterhuis waarnemend directeur van BKD en neemt dan ook in het bestuur de functie van secretaris/penningmeester waar.

9.2 BESTUURSSAMENSTELLING PER ULTIMO 2017

DAGELIJKS BESTUUR	FUNCTIE	BENOEMD DOOR
■ ir. K.J. (Kees) van Ast	Voorzitter	Ministerie van EZ
■ K. (Kees) Burger	Bestuurslid	KAVB Productgroep Lelie
■ ir. V.B.W. (Vincent) Cornelissen	Secretaris/ penningmeester	Bestuur
■ Ir P.W. (Prisca) Kleijn	Bestuurslid	KAVB
■ mr. H. (Henk) Westerhof	Bestuurslid	Anthos
■ N. (Nico) Wit	Bestuurslid	KAVB Productgroep Tulp

ALGEMEEN BESTUUR	FUNCTIE	BENOEMD DOOR
■ ir. K.J. (Kees) van Ast	Voorzitter	Ministerie van EZ
■ E.J. (Erik) Bisschops	Bestuurslid	KAVB Productgroep Dahlia
■ J.J.H. (John) Boot	Bestuurslid	Bond van Detailhandelaren
■ K. (Kees) Burger	Bestuurslid	KAVB Productgroep Lelie
■ ir. V.B.W. (Vincent) Cornelissen	Secretaris/ penningmeester	Bestuur
■ J. (Jan) Dirkmaat	Bestuurslid	KAVB Productgroep Gladiol
■ K.P. (Klaas Peter) de Geus	Bestuurslid	KAVB Productgroep Iris
■ H. (Hans) Glorie	Bestuurslid	Anthos
■ M. (Marcel) de Goede	Bestuurslid	KAVB Productgroep Bijzondere bolgewassen
■ ing. R.C.M. (Rob) van Haaster	Bestuurslid	KAVB Productgroep Hyacint
■ K. (Klaas) Hogervorst	Bestuurslid	KAVB Productgroep Bolbloemen
■ F. (Frank) Hulsebosch	Bestuurslid	KAVB Productgroep Narcis
■ Ir P.W. (Prisca) Kleijn	Bestuurslid	KAVB
■ drs. C. (Carlo) Randag	Bestuurslid	Veredeling (Gezamenlijk Plantum & Stiverbol)
■ A. (Adriaan) Valkering	Bestuurslid	KAVB Productgroep Zantedeschia
■ mr. H. (Henk) Westerhof	Bestuurslid	Anthos
■ N. (Nico) Wit	Bestuurslid	KAVB Productgroep Tulp
■ vacature	Bestuurslid	LTO Groeiservice



Het dagelijks bestuur. Vlnr: Kees van Ast, Bert Pinxterhuis, Prisca Kleijn, Kees Burger, Henk Westerhof. Bestuurslid Nico Wit was afwezig.

10. Juridische zaken

Melding van overtreding

Met ingang van 2017 hanteert BKD niet langer de papieren versie van melding van overtreding. Overtredingen worden nu geconstateerd middels het Ketenregister, door een intern administratief onderzoek, door veldwerkzaamheden en bij im- en export-inspecties. Zij worden gedigitaliseerd bij de BKD-inspecteur aangeleverd. De BKD-inspecteur neemt deze constatering in behandeling, onderzoekt ze en sanctioneert indien nodig. Indien noodzakelijk loopt het proces in samenwerking met de aanklager middels het tuchtgerecht. Dit laatste gebeurt ter behandeling tijdens een zitting, dan wel via een zogeheten voorzittersbeslissing.

Bezwaren en klachten

Tegen de beantwoording door BKD van een WOB-verzoek¹ is een formeel bezwaarschrift ontvangen. In overleg met de indiener is afgezien van het houden van een hoorzitting. In deze lopende kwestie is ook beroep aangetekend bij de bestuursrechter, dat in 2017 nog niet is behandeld.

In 2017 is ook een formele klacht ontvangen zoals bedoeld in artikel 9:1 van de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB). Deze klacht betrof het optreden van een keurmeester. Middels verschillende gesprekken zijn duidelijke afspraken gemaakt voor de toekomst, die per brief zijn bevestigd. Hiermee is de klacht naar tevredenheid afgehandeld.

Tuchtgerecht

In 2017 zijn zaken via het tuchtgerecht en via voorzittersbeslissingen behandeld. Er zijn via het tuchtgerecht vijf zaken tijdens een zitting behandeld. De zaken zijn in eerste instantie afgehandeld. Er is geen verzet gedaan noch beroep aangetekend gedurende het jaar 2017. Bij verzet in verstekzaken, wordt de zaak opnieuw behandeld door het tuchtgerecht. Verstek kan door het tuchtgerecht een keer worden verleend wanneer de gedaagde is verhinderd om bij de zitting aanwezig te zijn. Bij beroep in niet-verstekzaken vindt behandeling plaats door het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBB).

¹] Wob= Wet openbaarheid van bestuur

De zaken hadden onder meer betrekking op:

1. het opplanten van afgekeurde partijen zonder tijdige ontheffing voor eigen gebruik te hebben aangevraagd;
2. het leveren van daartoe niet goedgekeurde bloembollen;
3. het in de handel brengen van partijen bloembollen zonder de juiste documenten respectievelijk certificaatnummers;
4. het in de handel brengen van partijen, die als 'Geen Handel' waren geregistreerd. Dit betreft een verzet-zaak uit 2016;
5. het opplanten van daartoe niet goedgekeurde, respectievelijk, in het geheel niet gekeurde bloembollen;
6. niet meewerken aan onderzoek door BKD.

De opgelegde boetebedragen varieerden van € 250 voorwaardelijk tot € 1.750 onvoorwaardelijk. Bij het vaststellen van de hoogte van de boete kan het tucht-gerecht rekening houden met 'de waarde van de goederen met betrekking tot welke de overtreding is begaan', dan wel met 'het geheel of gedeeltelijk door de overtreding genoten gewin'.

In een zaak uit 2015 had de betrokkene beroep aangetekend bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBB). De behandeling van dit beroep vond plaats in 2016, maar de uitspraak daarop is pas in 2017 ontvangen. Het betreffende beroep is volledig ongegrond verklaard, waarna BKD de oorspronkelijk opgelegde boete alsnog namens het tuchtgerecht bij betrokkene zal innen.

Voorzittersbeschikkingen

In 2017 zijn zestien voorzittersbeschikkingen behandeld. BKD gebruikt de mogelijkheid van een voorzittersbeschikking wanneer het gaat om relatief eenvoudige overtredingen, zoals bijvoorbeeld het onvolledig opmaken van leveranciersdocumenten. De voorzitter van het tuchtgerecht kan dan een boete opleggen zonder dat er een zitting van het tuchtgerecht plaatsvindt. Tegen geen van de voorzittersbeschikkingen is in 2017 verzet gedaan.

Waarschuwingen

BKD verstuurde in deze verslagperiode dertien waarschuwingsbrieven naar aanleiding van de volgende constatering:

1. fouten in het leveringsdocument,
2. klasse verkeerd,
3. AM-status verkeerd,
4. niet vermelden van andere zaken, die wel vermeld hadden moeten worden.

Deze constatering worden meestal tijdens de erkenningsbezoeken gedaan.

Verzoeken aan NVWA

BKD heeft in 2017 een kwestie ter behandeling en beantwoording overgedragen aan NVWA. Het betrof hier het niet-naleven van opgelegde fytosanitaire maatregelen.

Nieuw

In 2017 heeft BKD een aantal zaken aan het tuchtgerecht voorgelegd, waarin het niet meewerken aan het onderzoek door BKD als zodanig ten laste werd gelegd. Het gaat hierbij met name om het herhaaldelijk niet reageren op door de BKD gestelde schriftelijke vragen of gedane verzoeken om documentatie. Deze zaken hebben alle tot een veroordeling middels voorzittersbeschikking geleid. Ook dient alsnog te worden meegewerkt aan het onderzoek door de BKD ●



11. Financiën

Tarieven

Bij het opstellen van de begroting voor 2017 is gerekend met dezelfde tarieven als die van 2016. Dit was mogelijk in verband met toegenomen werkvolume en beperkte kostenstijging.

Begroting 2018

Voor 2018 heeft BKD een begroting opgesteld met een batig saldo van € 100.000 bij tarieven die met 1,5 % geïndexeerd zijn.

De baten en lasten stijgen ten opzichte van 2017 beide met circa 5%. In 2017 zijn projecten gestart, waarvoor medewerkers met nieuwe kennis en vaardigheden zijn aangetrokken en waardoor hogere personeelskosten van invloed zijn op de begroting van 2018.

Rekening van baten en lasten 2017

De realisatie van 2017 toont een batig saldo van € 119.000. Voor 2017 was € 100.000 begroot. Dit betekent dat het saldo € 19.000 hoger is uitgekomen.

In 2017 bedroegen de totale inkomsten € 9.094.000. Dit is een toename van € 248.000 ten opzicht van 2016, een stijging van 2,8%. De baten voor het laboratorium, zowel uit werk voor wettelijke toetsen als uit verzoektoetsen, namen met € 107.000 toe en de activiteiten van de buitendienst groeiden met € 89.000. De inkomsten stegen met € 26.000 door het toegenomen areaal.

De lasten stegen met € 192.000 (2,2%) waaraan, onder andere, ten grondslag ligt de (incidentele) groei in personele lasten, die met € 258.000 de grootste post is. In deze post zijn extra en eenmalige lasten en baten opgenomen, waarin begrepen beëindigingsuitkeringen, kosten voor vervanging in verband met zieken en vacatures, uitgaven voor werving en selectie en een bate uit het pensioencontract met Aegon. Ook is een voorziening opgenomen voor eventuele belastingverplichtingen.

Ten opzichte van de begroting 2017 tonen de uitkomsten groei in de werkzaamheden van het laboratorium en de buitendienst. Overige baten, waaronder verkopen verzoektoetsen als belangrijkste inkomstenbron, dalen met 6%.

Balans per 31 december 2017

De liquide middelen namen in 2017 af met € 520.000. In 2017 heeft BKD voor € 341.000 geïnvesteerd in onder andere ICT-apparatuur (€ 210.000) en in het laboratorium (€ 98.000).

De waarde van de voorraad steeg in 2017 met € 174.000, waaronder de strategische voorraad ruwe antisera, die met € 20.000 toenam. Het debiteurensaldo daalde met € 111.000 en het crediteurensaldo met € 186.000.

De liquiditeit, uitgedrukt in de ratio van vlottende activa (zonder voorraad) in verhouding tot de kortlopende verplichtingen, is in 2017 licht verbeterd van 1,4 naar 1,5. De solvabiliteit is gestegen naar 69%. De reserves bedragen, onder voorbehoud van de bestemming van het saldo 2017, op 31 december 2017 € 4.037.000 tegen € 3.918.000 een jaar eerder ●



BALANS PER 31 DECEMBER (NA SALDOVERDELING)

ACTIVA (in euro)	2017		2016	
Vaste activa				
Materiële vaste activa	1.555.393		1.595.798	
Financiële vaste activa	1.776.124		1.685.316	
		3.331.517		3.281.114
Vlottende activa				
Vorraden	501.064		327.496	
Overige vorderingen	1.190.258		856.209	
		1.691.322		1.183.705
Geldmiddelen		799.339		1.321.113
Totaal activa		5.822.178		5.785.932

PASSIVA (in euro)	2017		2016	
Reserves		4.036.958		3.917.581
Voorzieningen		389.556		232.748
Langlopend vreemd vermogen		83.607		99.033
Kortlopende schulden		1.312.057		1.536.570
Totaal passiva		5.822.178		5.785.932

12. Meerjarenvisie

De kerntaak van BKD is het keuren van bloembollen. BKD is als enige keuringsdienst door het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedingskwaliteit aangewezen om deze wettelijke taak uit te voeren op een voor Nederland belangrijk exportproduct: bloembollen.

De wereldhandel, de sector, de technologie en het toezicht veranderen in hoog tempo. Bedrijven in de bloembollensector worden groter en opereren in een toenemende internationale concurrentie. Markttoegang op internationale markten is van levensbelang voor de Nederlandse bedrijven. De vraag naar een breder en op digitale informatie-uitwisseling gebaseerd kwaliteitsgarantiestelsel neemt toe. Internationaal opererende bedrijven willen ondersteuning vanuit een toonaangevend controlerende en certificerende instantie.



Het managementteam, vlnr: Peter van Nieuwkoop, Iris Stuhlemeijer, Bert Pinxterhuis, Astrid Hagedoorn, Arno van Beek, Robin Fränssen en Huub Fris.



Importerende derde landen stellen hogere eisen, die vertaald worden in de landeneisen. BKD geef waarborgen voor de kwaliteit van bloembollen, waarmee de markttoegang kan worden bevorderd, nationaal en internationaal. BKD doet dit door kwaliteits- en im- en exportkeuringen van bloembollen op een toonaangevend kwaliteitsniveau en speelt in op al deze ontwikkelingen.

BKD vormt daarmee een belangrijke schakel in kwaliteit voor de bloembollensector. De dienst heeft hiertoe een gezaghebbende nationale en internationale positie en ambieert een organisatie te zijn, die ook op langere termijn efficiënt, effectief en onafhankelijk de dienstverlening op de hoogste kwaliteit houdt. Als wendbare organisatie zorgt BKD voor behoud van kennis, gebruik van state-of-the-art technieken en een klantgerichte benadering.

Om dit te realiseren richt BKD zich de komende jaren op modernisering van de bestuurlijke structuur ten einde slagvaardiger te kunnen opereren, op uitbreiding en vernieuwing van het laboratorium, op technologische innovaties, ICT-ontwikkelingen en vernieuwingen in de keuringssystematiek. Daarnaast wordt ingezet op het op hoog niveau houden van de kennis en kwaliteit van de medewerkers. Ook blijft BKD de samenwerking zoeken en onderhouden met andere keuringsdiensten. Het delen van kennis en het benutten van elkaars specialisme draagt bij aan de optimalisering van de bedrijfsvoering van de BKD.

De ontwikkelingen op de wereldmarkt en in de sector vragen ook ontwikkeling en wendbaarheid van onze klanten en samenwerking in de keten. Dit betekent bijvoorbeeld eerder in beeld hebben voor welk land wordt geteeld, opdat daarmee gericht op de landeneisen kan worden ingespeeld. Werken met Ketenregister in samenspel met e-CertNL geeft afnemers buiten Europa de digitale garanties over de fytosanitaire status van geleverde partijen. Ook optimaliseert Ketenregister het exportproces door minder papierwerk, minder logistieke verstoringen en is het doel verlagen van inspectie- en administratieve lasten. BKD zet zich in de komende jaren in om de klanten te motiveren dit proces optimaal te benutten ●

BKD

Uw schakel in kwaliteit



UW SCHAKEL IN KWALITEIT

BKD Bloembollenkeuringsdienst

Zwartelaan 2, 2161 AL Lisse
Postbus 300, 2160 AH Lisse

t 0252 41 91 01
f 0252 41 78 56
e info@bkd.eu

www.bkd.eu

Colofon

Het BKD jaarverslag 2017 is een uitgave
van de Bloembollenkeuringsdienst, Lisse.

Redactie PR & Communicatie

Vormgeving Amon Design, Amersfoort

Fotografie Robin Franssen

Michel ter Wolbeek (De Beeldredacteur)

Online pdf Quantes, Den Haag