

Dit jaarverslag is een uitgave van
BKD Bloembollenkeuringsdienst



INHOUDSOPGAVE

JAARVERSLAG 2018

	Voorwoord	4
	BKD in het kort	5
01	Keuringsbeleid en kwaliteit	11
02	Laboratorium	17
03	Buitendienst	19
04	Service Center	21
05	Medewerkers	22
06	ICT	26
07	Communicatie	28
08	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)	29
09	Bestuur	31
10	Juridische zaken	33
11	Financiën	36
12	Meerjarenvise	39



‘HET IS BELANGRIJK KENNIS OP TE BLIJVEN
BOUWEN DIE NODIG IS OM ONZE ROL IN DE VOLLE
BREEDTE IN TE KUNNEN BLIJVEN VULLEN’

Voorwoord

'BKD: Uw schakel in kwaliteit'. Elk jaar gaan er vele tienduizenden partijen bloembollen de hele wereld over met een BKD-certificaat. Aan elk certificaat is een heel proces voorafgegaan; de registraties, veldkeuringen, laboratoriumtoetsen en certificering. We bieden daarmee waarborgen voor de kwaliteit van de producten. Een proces waarbij continu wordt gewerkt aan verbetering en het verhogen van de efficiency, altijd met de kwaliteit voorop.

In 2018 zijn hierin grote stappen gezet. Dat doen we met bevlogen medewerkers, die dit met passie voor het vak realiseren. Ook doen we dit met het nieuwe bestuur. In 2018 is de bestuurlijke vernieuwing afgerond en heeft BKD een bestuur van zes leden gekregen. BKD kan daardoor slagvaardiger opereren.

Er is een start gemaakt met de vernieuwing van het teeltregistratiesysteem waarmee de service naar de aangesloten teeltbedrijven wordt verbeterd. In 2019 gaan de telers dit merken, de registraties en aanvragen voor bemonsteringen worden eenvoudiger. Daarnaast zal het systeem snel inzicht geven in de managementgegevens van partijen en teeltlocaties.

Ook is het besluit genomen om een nieuw laboratorium te bouwen. Nodig om aan de toegenomen vraag, hoge kwaliteitseisen aan toetsen en de snellere doorlooptijden te blijven voldoen. Hiermee kan er naast virussen ook op andere ziekteverwekkers worden getoetst en worden de onderzoeksmogelijkheden vergroot. Het is belangrijk kennis op te blijven bouwen die nodig is om onze rol in de volle breedte in te kunnen blijven vullen. Inmiddels is het ontwerp definitief, de bouwvergunning verstrekt en is met de bouw gestart.

Er is extra ingezet op communicatie met onze klanten, met inhoudelijke voorlichtingsbijeenkomsten over de Brexit en het nieuwe plantenpaspoort. Ook wordt de website vernieuwd die begin 2019 in de lucht gaat.

Met de bovenstaande aanpassingen verricht de BKD haar taken nog efficiënter en effectiever en geeft daarmee verder invulling aan de 'BKD: Uw schakel in kwaliteit'.

Bert Pinxterhuis - directeur



Kees van Ast - voorzitter bestuur BKD





BKD

IN HET KORT

Het bestuur aangepast van 17 naar 6 bestuursleden

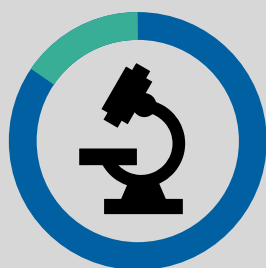


2 informatiebijeenkomsten



21%

van alle fyto documenten
via Ketenregister-e-CertNL
afgehandeld



33.000

monsters getoetst op de
aanwezigheid van virus

87% ELISA-getoetst

13% PCR-getoetst



50.755

partijen te velde
gekeurd



93

medewerkers
op 31 december
2018. 6 vaca-
tures vervuld.



167

medewerkers totaal
gedurende 2018,
inclusief de flexibele
schil = **102,1 fte**



60%

van de medewerkers
heeft deelgenomen aan
het Periodiek Medisch
Onderzoek (PMO)

4.1% ziekteverzuim

47.4 jaar

Gemiddelde leeftijd vaste medewerkers

13.4 jaar

Gemiddeld aantal jaren dienstverband vaste
medewerkers



Totale inkomsten 2018

€ 8.859.000,-

dit is 2,6% minder dan 2017.
De realisatie toont een negatief
saldo van € 70.000.

5

zaken behandeld
tijdens een zitting
door het tuchtgerecht

23

voorzitters-
beschikkingen
behandeld

15

waarschuwings-
brieven
verstuurd

BKD IN HET KORT

Keuring en Kwaliteit

Veranderende eisen in de markt, waaronder die van derde landen, zijn aanleiding geweest om te onderzoeken of de keuringssystematiek anders kan worden ingericht. Daarnaast is in 2018 ingestoken op het verhogen van de efficiency. Dit geldt bijvoorbeeld voor het Ketenregister, met de focus op het gebruik van e-CertNL en de voorbereidingen voor 'centraal waarmerken'. Belangrijke onderwerpen in 2018 waren daarnaast de nieuwe EU Plantgezondheidsverordening en de Controleverordening (PHR/OCR), evenals de Brexit. Onderwerpen met impact, waarover BKD de sector informeert en adviseert.

Laboratorium

In 2018 zijn bijna 33.000 monsters getoetst op de aanwezigheid van virus. Het aantal verwerkte monsters ligt in 2018 iets hoger dan in 2017. Dit is inclusief de niet gefactureerde verwerking van monsters, met name diagnostiekmonsters. Het aantal analyses lag daarentegen lager. In 2018 heeft het bestuur gekozen voor uitbreiding van het laboratorium middels nieuwbouw. Hiermee is BKD in staat om de efficiency te verhogen, de werkzaamheden te verbreden en komen de onderzoeksfaciliteiten op een hoogwaardiger niveau.

Buitendienst

Door het extreme weer kwam de voorjaarskeuring laat op gang en was er een kort tijdsbestek waarin alle bloeikeuringen uitgevoerd moesten worden. Ook zorgde het klimaat voor schade aan partijen, waardoor vaker een beroep werd gedaan op diagnostiekmonsters.

BKD IN HET KORT

Service center

Het Service Center speelt een belangrijke rol in het doel BKD digitaal 2022. In 2018 zijn stappen genomen in het digitaal verzenden van een groot aantal brieven. Daarnaast is de verbeterkracht en efficiency verhoogd, door de introductie van Lean werken.

Medewerkers

In 2018 lag de focus intern op vitaliteit, kennisborging en het verbeteren van de communicatie. Er is een vitaliteitsweek georganiseerd met aandacht voor gezond en fit voelen in lichaam en geest, middels (sportieve-) workshops en aandacht voor gezonde voeding. Tijdens deze week is het Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) aangeboden. Ook is de BKD Academie aangeboden aan nieuwe BKD medewerkers, met nadruk op vakinhoudelijke kennis en communicatie- en attitudevaardigheden.

ICT

In 2018 stonden het vernieuwen van het teeltregistratiesysteem, het versnellen en verbeteren van het Ketenregister en het waarborgen van de beschikbaarheid en de veiligheid van de systemen centraal. Er is een applicatie gerealiseerd waarmee keurmeesters op de telefoon import- en exportinspecties uit kunnen voeren. De volgende stap is een vernieuwd klantenportaal voor de telers, genaamd MijnBKD.

BKD IN HET KORT

Communicatie

BKD heeft in 2018 een nieuwe huisstijl gekregen, die beter aansluit op de doelstellingen van BKD digitaal 2022. Ook is een basis gelegd voor een nieuwe website die in het eerste kwartaal van 2019 live gaat.

MVO

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) heeft een vaste plaats ingenomen binnen de BKD-organisatie. Beslissingen worden weloverwogen en op een maatschappelijk verantwoorde manier genomen. In 2018 is onder andere onderzoek gedaan naar de beste keuzes voor energieproductie in de nieuwbouw van het laboratorium.

Bestuur

De bestuursstructuur van BKD is aangepast. Het bestuur bestaat nu uit zes, in plaats van de eerdere zeventien leden. Hiermee is het bestuur flexibeler, onafhankelijker en slagvaardiger in de besluitvorming. Vaste punten op de bestuursagenda waren de jaarrekening 2017 en de begroting 2019. Daarnaast is besloten tot de nieuwbouw van het laboratorium.

BKD IN HET KORT

Juridische zaken

In 2018 zijn door het tuchtgerecht vijf zaken tijdens een zitting behandeld. De zaken zijn afgehandeld en er is (vooralsnog) geen verzet gedaan, noch beroep aangetekend gedurende het jaar 2018. Daarnaast zijn er drieëntwintig voorzittersbeschikkingen opgelegd en vijftien waarschuwingsbrieven verstuurd.

Financiën

In 2018 waren de totale inkomsten 2,6% lager ten opzichte van het jaar daarvoor. De baten voor het laboratorium namen af. In verband met toegenomen areaal stegen de inkomsten uit registratie. De kosten daalden met € 46.000 ten opzichte van 2017. De realisatie van 2018 toont een negatief saldo van € 70.000.

Meerjarenvisie

Om de positie als toonaangevende controlerende en certificerende instantie te waarborgen, investeert BKD in faciliteiten en kennis. Het nieuwe laboratorium is hiervan een voorbeeld. Ook speelt BKD in op de behoeften in de sector, door te investeren in nieuwe en slimme digitale oplossingen. Hiermee levert BKD ook kwaliteit aan de sector, door een snelle en efficiënte schakel te zijn.

01 KEURINGSBELEID EN KWALITEIT

1.1 Keuringssytematiek

BKD werkt aan een verbetering van de keuringssytematiek. Derde landen gaan steeds meer en vaker toetsen. Daarnaast wijken de eisen van derde landen vaak af van de klasse-indelingen van BKD. Hierdoor moeten extra toetsen en/of keuringen worden verricht voor export. Er is behoefte aan afzet zekerheid en beheersbaarheid van het keurings-systeem. Onderzocht wordt of de keuringssystematiek anders kan worden ingericht, zodat kan worden ingespeeld op deze ontwikkelingen.

In 2018 is hierin een eerste verbeterstap gemaakt. Naast klasse, worden nu alle onderliggende keuringsbevindingen door de keurmeesters vastgelegd. Tevens is er invulling gegeven aan de pilots 'Zantedeschia' en 'Lelie'. Het doel van deze pilots is het beoordelen of de fytosanitaire garanties met 'schoon beginnen = schoon eindigen' eerder in de keten kunnen worden geborgd. Voor Zantedeschia zijn de eerste resultaten opgeleverd.



De mogelijkheden van 'risico-gebaseerd keuren' worden onderzocht. Door gebruik te maken van de data die BKD heeft, verwacht BKD keuringen meer 'risico-gebaseerd' uit te kunnen voeren. Dit kan de efficiency verhogen met behoud van de fyto-sanitaire garanties en bedrijven kunnen van betere keuringsinformatie worden voorzien. In 2018 is een proef uitgevoerd om voorafgaande aan een inspectie, de te keuren partijen middels een steekproef te selecteren.

Ook wordt er gewerkt aan een meer uniforme opzet van de uitvoeringsrichtlijnen. Hierin blijft de inhoud gelijk, maar wordt deze vertaald naar een duidelijker en voor de gebruiker makkelijker te interpreteren document. In 2018 is hiermee gestart voor de gewassen tulp en lelie. De benodigde aanpassingen zijn geïnventariseerd en worden in 2019 formeel vastgesteld.

1.2 Gewasgroepen

Om tijdig en adequaat in te spelen op de veranderende eisen in de markt, zijn er op gewasniveau een aantal wijzigingen doorgevoerd. Daarnaast zijn de pilots, zoals in paragraaf 1.1 benoemd, met de gewasgroepen inhoudelijk besproken. Voorbeelden van wijzigingen zijn:

1. Met het bestuur van de Productgroep Gladiol is afgesproken dat met ingang van 2019 de opplantbemonstering niet meer in bakken, maar in de vollegrond plaatsvindt. De kwaliteit wordt daarmee verbeterd;
2. Omdat het risico van TSWV bij Dahlia zeer laag en beheersbaar is, is besloten de bemonsteringsintensiteit te verlagen van 10% naar 5%;
3. Omdat het bestuur van de Productgroep Tulp zich zorgen maakt over de ontwikkeling van Tulip virus X (TVX) in tulp, zijn eind 2017 afspraken gemaakt over een verplichte toetsing. In 2018 is gestart met het verplicht op TVX toetsen van tulpen. Dit is gedaan voor de afbroei-partijen en de opplantbemonstering voor ELISA-partijen.

- Daarnaast is met het bestuur van de Productgroep een uitgebreide evaluatie van het stengelaalbeleid uitgevoerd. Geconstateerd is dat het beleid goed werkt, er zijn geen aanpassingen nodig;
4. Voor zantedeschia is in overleg met Anthos, de KAVB en NVWA succesvol invulling gegeven aan de landeneisen voor Australië. De nu gekozen aanpak maakt het mogelijk zantedeschia's te exporteren naar Australië;
 5. Om te toetsen of de huidige kwaliteitskeuring van BKD voldoende aansluit aan de PSI-normen voor de USA en Canada, is in opdracht van de NVWA een survey uitgevoerd. De conclusie is dat met de kwaliteitskeuring en de BKD-normen aan de PSI-normen wordt voldaan.

1.3 Nieuwe Europese Regelgeving: PHR/OCR

Eind 2019 treden twee nieuwe Europese verordeningen in werking: de Plantgezondheidsverordening en de Controleverordening. Beide verordeningen hebben impact op de werkwijzen van de bloembollensector en BKD. In 2018 zijn bedrijven geïnformeerd over de belangrijkste veranderingen die deze verordeningen met zich meebrengen; onder andere een nieuw fytosanitair registratienummer per bedrijf en een nieuwe lay-out van het plantenpaspoort.

1.4 Keuren in het buitenland

In toenemende mate worden door Nederlandse telers bollen geteeld in de grensstreken van België en Duitsland. Er is behoefte aan kwaliteitskeuringen van BKD in deze grensregio's. In 2018 is in overleg met het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) in België, geconcludeerd dat dit mogelijk is. Voor een zorgvuldige invoering van deze keuringen over de grens, worden eerst de BKD-systemen hierop aangepast. Het overleg met Duitsland wordt in 2019 opgestart.

1.5 Brexit

De naderende Brexit heeft gevolgen voor de bloembollensector. Gezamenlijk met het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV), Royal FloraHolland en de andere keuringsinstellingen, zijn de consequenties in beeld gebracht en is een plan van aanpak gemaakt. BKD heeft de sector op verschillende manieren geïnformeerd over mogelijk-

ke scenario's en gewezen op tips en tools om zich voor te bereiden op de Brexit. Onder andere via vakberichten, bijeenkomsten en actuele informatie op de BKD website, is deze informatie verspreid. Alle bedrijven, en met name exporteurs, zijn geadviseerd tijdig voorbereidingen te treffen.

1.6 Het Ketenregister en e-CertNL

Het Ketenregister is een robuust systeem, waarmee fytosanitaire garanties in de bloembollenketen geborgd worden en digitaal kan worden verhandeld naar e-CertNL. Het gebruik van het Ketenregister is in 2018 verder toegenomen. In 2018 werden meer dan 3.400 fytosanitaire garanties via het Ketenregister en aansluitend op e-CertNL afgehandeld. Dit is 21% van het totaal aantal fytosanitaire documenten dat werd gewaarmerkt. Voor 2016 en 2017 was dit aantal respectievelijk nog 4% en 14%.

Een grote wens van exporteurs is de mogelijkheid om fytosanitaire documenten elektronisch te kunnen waarmerken. Hiermee worden inspectie- en administratielasten verder verlaagd, met behoud van de fytosanitaire garanties. Een eerste stap die is gezet om hierin tegemoet te komen, zijn de voorbereidingen om de dienst "Centraal Waarmerken" in te voeren. Hiermee kunnen fytosanitaire documenten op het kantoor van BKD gewaarmerkt worden. Dit vergemakkelijkt het proces van waarmerken. Door wensen uit derde landen, heeft BKD in 2018 tevens voorbereidingen getroffen om in 2019 het gebruik van e-CertNL dwingend op te leggen voor export naar China, Japan, Taiwan, Peru en Colombia.

Door de toename van het gebruik van waarmerken via e-CertNL, neemt het belang van goede overdracht van partijgegevens vanuit de bron toe. Dit is noodzakelijk voor het waarmerken van fytosanitaire certificaten via het Ketenregister en e-CertNL. Onjuiste gegevens kunnen niet digitaal worden gebruikt. Door als kweker het digitaal leveringsbericht in de eigen omgeving van DKL te gebruiken, worden problemen verderop in de keten voorkomen. Alle benodigde informatie over de teeltgeschiktheid wordt daarmee beschikbaar voor het Ketenregister. Gezamenlijk met de KAVB, Anthos, HOBAGO en CNB, wil BKD bewerkstelligen dat alle kwekers in 2021 het digitaal leveringsbericht gebruiken.

Het Ketenregister is in 2018 verder geoptimaliseerd en heeft nu een betere performance.

1.7 Fytosanitaire keuringen

BKD heeft in 2018, met veldkeuringen en met inspecties van exportzendingen, de fytosanitaire garanties voor EU- en niet-EU-landen goed gewaarborgd. In 2018 zijn in totaal elf Notifications of Intent (NOI's), oftewel notificaties ontvangen. Vier van de ontvangen notificaties betroffen enkel een melding en vereisten geen verdere actie. Hierin werd onder andere de vondst van aardappel in een partij gemeld. De overige zeven notificaties kwamen onder andere uit Taiwan, China en Israël. De ontvangen NOI's uit Taiwan betroffen het aantreffen van *Plantago Asiatica* Mosaic Virus PIAMV (visuele veldinspectie BKD) in lelie en administratieve onvolkomenheden. De NOI uit Israël

betrof het aantreffen na toetsing van Tabaksratelvirus (TRV) en Narcissus Tip Necrosis Virus (NTNV) in narcis. Een uit Chili ontvangen NOI betrof een niet aan BKD ter keuring aangeboden zending lelies. In één situatie is een bedrijf door BKD onder verzwaaard toezicht gesteld.

Net zoals in 2017, is bij de uitvoering van de Aardappelmoesheid (AM)-controles één overtreding geconstateerd waarop is gehandhaafd. Er is hierop nader onderzoek ingesteld, waarbij is vastgesteld dat er geen AM-risico is geweest.

Voor *Ditylenchus Dipsaci* (Stengelaal) zijn in onderstaande tabel de vondsten in Tulp en Narcis weergegeven. De getallen geven het aantal bedrijven weer met te velde één of meer aangetaste partijen. Ter vergelijking zijn ook de gegevens van vorige jaren weergegeven.

BEDRIJVEN MET STENGELAAL VONDST					
	2014	2015	2016	2017	2018
Tulp	30	24	23	17	9
Narcis	28	21	27	18	19

Tijdens de veldkeuring zijn bij Dahlia's en Gladiolen geen aantastingen van *Meloidogyne chitwoodi/fallax* waargenomen. Ook bij een extra veldkeuring in Gladiol zijn geen besmettingen waargenomen.



1.8 Fytobewaking

In opdracht van de NVWA zijn in 2018 in drie gewassen jaarlijkse survey's uitgevoerd. Het doel van deze survey's is het vaststellen of en in welke mate bepaalde organismen in Nederland voorkomen.

Voor lelie is getoetst op: Plantago asiatica mosaic virus (PIAMV), Strawberry latent ringspot virus (SLRSV), Tobacco ringspot virus (TRSV), Tomato ringspot virus (ToRSV), Tulip virus X (TVX) en Xiphinema americanum. Bij het gewas iris ging de

survey om de twee virussen: Tobacco ringspot virus (TRSV) en Tomato ringspot virus (ToRSV). Bij tulp werd geïnspecteerd op de organismen: Plantago asiatica mosaic virus (PIAMV), Strawberry latent ringspot virus (SLRSV), Tomato black ring virus (TBRV), Tobacco ringspot virus / Tomato ringspot virus (TRSV / ToRSV).

In de survey's zijn geen vondsten buiten de norm gevonden.

1.9 Landenprogramma's

Met China, Japan, Taiwan, Canada en de Verenigde Staten bestaan bilaterale afspraken over de condities waaronder export van bloembollen mogelijk is. Deze afspraken zijn vastgelegd in protocollen. Hierin is ook vastgelegd dat delegaties uit China, Japan en Taiwan jaarlijks een bezoek brengen aan BKD. In 2018 hebben de inspecteurs van deze landen een introductie gehad, met een uitleg over de werkwijze van BKD. Daarnaast hebben zij met keurmeesters te velde de opgeplante partijen beoordeeld en diverse teelt- en handelsbedrijven bezocht. Met de Verenigde Staten en Canada bestaan pre-clearance afspraken. Delegaties uit deze landen zijn permanent in Nederland aanwezig.

1.9.1 Monitoring China

In juli 2018 is een Chinese delegatie door BKD ontvangen. Naast een bezoek aan BKD, bezochten de inspecteurs ook te velde opgeplante partijen tulpen, meerdere teelt- en handelsbedrijven en liepen zij mee met keurmeesters. De inspecteurs stelden vast dat BKD het protocol op de juiste manier volgt. Ook waren zij positief over de medewerking van de Nederlandse bedrijven aan de overeenkomst.

1.9.2 Joint inspection en monitoring Japan

De Japanse inspecteurs hebben BKD in het voorjaar en in de zomer

bezocht, voor de monitoring en joint inspection van bloembolgewassen. De Japanse delegaties hebben meer nieuwe cultivars geïnspecteerd in de monitoring. Daarnaast zijn er meer partijen hyacint en allium ter inspectie aangeboden. Voor allium is besloten de Joint Inspection methode te handhaven en de Monitoring systematiek te laten vervallen.

1.9.3 Monitoring Taiwan

In juli 2018 bezocht een Taiwanese delegatie BKD voor de monitoring van lelies, met name gericht op PIAMV. Er zijn handels- en teeltbedrijven bezocht. De teeltbedrijven zijn bezocht in de verschillende teeltgebieden van lelies, waarbij specifiek aandacht is geweest voor de preventieve maatregelen die bedrijven treffen ter voorkomen van verspreiding van PIAMV. Ook is de tracking en tracing van partijen uitvoerig gemonitord. Vastgesteld is dat deze goed functioneert. Wel is door Taiwan opnieuw de zorg uitgesproken over PIAMV in lelies.

1.9.4 Monitoring Verenigde Staten

In het voorjaar en in de zomer heeft een inspecteur van de United States Department of Agriculture/ Animal and Plant Health Inspection Service (USDA/APHIS) monitoring uitgevoerd op partijen bloembollen te velde. Het doel was te beoordelen of BKD keurt volgens de afspraken met de Verenigde Staten. De inspecteur stelde vast dat dit het geval is. Hij sprak zijn dank uit voor de positieve medewerking van de telers en BKD.

02 LABORATORIUM

2.1 Monsterverwerking in het laboratorium

In 2018 zijn door het laboratorium bijna 33.000 monsters getoetst op de aanwezigheid van virus. Van dit aantal is 87% ELISA-getoetst en 13% op basis van PCR.

Het aantal verwerkte monsters ligt in 2018 iets hoger dan in 2017. Dit is inclusief de niet gefactureerde verwerking van monsters, met name diagnostiekmonsters. Het aantal analyses lag daarentegen lager.

Algemeen kan geconcludeerd worden dat de categorie 'Verzoek' de grootste groei laat zien. Dit is de categorie met aanvragen van derden, waarbij toetsing door BKD niet verplicht is.

Het aantal monsters voor tulpen en lelies dat op basis van de kwaliteitskeuring verplicht getoetst moet wor-

den, is daarentegen iets gedaald. Omdat in 2018 gestart is met de verplichte toetsing op TVX voor ELISA-cultivars voor Tulp, is het aantal virussen waarop getoetst is, wel toegenomen. Voor Dahlia geldt dat, door een aanpassing van de Uitvoeringsrichtlijn, minder partijen Dahlia getoetst worden. In 2018 zijn in opdracht van de sector en/of de NVWA een groot aantal toetsingen ten bate van survey's uitgevoerd.

2.2 Doorlooptijd

In 2018 heeft het laboratorium het overgrote deel van de toets-aanvragen binnen de afgesproken doorlooptijd afgehandeld. Alleen in het derde kwartaal was dit, door de latere start en langere duur van de leliebladcampagne, in combinatie met een eerdere start van de plantgoedtoets tulp, moeilijker te realiseren.

CIJFERS LABORATORIUM									
	2018			2017			2016		
	monsters	voorbewerking	analyses	monsters	Voorbewerking	analyses	monsters	voorbewerking	analyses
Tulp	6254	699.255	1.090.003	6.571	705.734	1.085.387	5.628	640.831	822.496
Lelie	14.554	1.219.179	3.541.727	15.025	1.242.786	3.659.176	14.549	1.696.426	5.002.133
Verzoek	10.593	543.406	1.185.350	9.441	518.935	1.152.031	8.659	525.341	1.191.913
Overige	1.337	117.989	199.084	1.287	87.995	131.785	1.741	114.922	178.223
Exporttoets	175	20.858	20.978	554	84.037	121.913	791	93.502	108.488
Totaal	32.963	2.600.687	6.037.142	32.878	2.639.487	6.150.292	31.368	3.070.022	7.303.253

2.3 Kwaliteit

De kwaliteit van de toetsen op het laboratorium worden met het structureel gebruik van eerstelijnscontroles en het dagelijks uitvoeren van reproduceerbaarheidsmonsters getoetst. Tevens worden regelmatig parallelle testen of ringonderzoeken met externe partijen uitgevoerd. Daarnaast worden onvolkomenheden geregistreerd om daaruit te leren en het proces structureel te verbeteren. In 2018 hebben zich geen onvolkomenheden met grote impact voorgedaan. Wel is op basis van een klacht een uitgebreide analyse uitgevoerd naar de toetsresultaten van een aantal monsters. Op basis van de beschikbare informatie kan geconcludeerd worden dat de kwaliteit van het proces op orde is. Dit wordt mede bevestigd door diverse interne audits en twee audits door externe auditoren.

2.4 Toetsontwikkeling

Het Research & Development (R&D)-team ontwikkelt nieuwe toetsen en optimaliseert de bestaande toetsen. In 2018 heeft dit geleid tot een grotere inzetbaarheid van bestaande toetsen op meerdere gewassen en een optimalisatie van enkele toetsen, zoals de Arabis mosaic virus (ArMV) PCR toets. Daarnaast is voor diagnostiek doeleinden een toets voor Impatiens necrotic spot virus (INSV) ontwikkeld, zodat het nu mogelijk is om dit virus in onder andere iris en zantedeschia aan te tonen. Ook is een DMV-toets ontwikkeld die voor vrijwillige toetsing op Dahliamosaikvirus bij Dahlia wordt gebruikt.

2.5 Kennisontwikkeling

Het R&D-team heeft in 2018 een bijdrage geleverd aan diverse onderzoeksprojecten, zoals een PPS-onderzoeksproject "Op weg naar virusvrij telen", met als doel de aantoonbaarheid van TVX te vergroten. Ook participeert BKD in het PPS-Project "Optimale Diagnostiek", met als doel nieuwe techniekontwikkeling en optimalisatie van SLRSV- en ArMV-toetsen. Daarnaast is een samenwerkingsovereenkomst met Naktuinbouw aangegaan voor onderzoek naar de mogelijkheden van Next Generation Sequencing (NGS)-analyses. Tot slot is vanuit het R&D-team deelgenomen aan (inter)nationale bijeenkomsten.

2.6 Nieuwbouw Laboratorium

De afgelopen jaren neemt het aantal toetsen op het laboratorium toe. Tevens is er vanuit de aangeslotenen de wens toetsuitslagen snel te verkrijgen en onderzoeksmogelijkheden te vergoten. Hierdoor loopt het laboratorium aan tegen de grenzen van de huisvesting. Daarom heeft het bestuur van BKD besloten tot uitbreiding van het Laboratorium middels nieuwbouw. Hiermee is BKD in staat om procesverbeteringen door te voeren, de werkzaamheden te verbreden en komen de onderzoeksfaciliteiten op een beter en hoogwaardiger niveau. In 2018 zijn de voorbereidingen voor deze nieuwbouw getroffen. Begin 2019 wordt gestart met de daadwerkelijke bouw van het nieuwe laboratorium.

03 BUITENDIENST

3.1 Invloed klimaat op de keuring

Het jaar 2018 was klimatologisch een extreem jaar. Het voorjaar begon kouder dan normaal en een warme en vooral droge zomer volgde. Twee vorstperiodes en een koude periode tot en met de eerste week van april, zorgden ervoor dat de voorjaarsgewassen laat keurrijp waren. De voorjaarskeuring kwam hierdoor laat op gang. Door de snelle omslag naar warm droog weer, zijn de bloeikeuringen in korte tijd uitgevoerd. De veldkeuring werd bemoeilijkt, doordat verschillende partijen schade hadden opgelopen door het natte najaar van 2017 en de twee vorstpe-

riodes. Dit zorgde ervoor dat er vaker een beroep gedaan werd op diagnostiekmonsters om de kwaliteit te borgen.

De zomerkeuring van 2018 kende iets minder druk vanuit de weersomstandigheden. Wel hadden meerdere partijen het zichtbaar zwaar door watergebrek, wat zorgde voor een kortere keurtijd. Goede communicatie tussen teler en keurmeester heeft ervoor gezorgd dat ook de zomerkeuring goed afgerond is.





‘TIJDENS DE ZOMERKEURING HADDEN
MEERDERE PARTIJEN HET ZICHTBAAR
ZWAAR DOOR WATERGEBREK, WAT
ZORGDE VOOR EEN KORTERE KEURTIJD’

3.2 Doorlooptijd fytodocument

Het digitale proces binnen het Ketenregister begint vruchten af te werpen. De doorlooptijd per fytodocument is afgenomen, met name bij grotere bedrijven. Daarmee wordt efficiency gerealiseerd.

3.3 Overzicht keuringen in cijfers

KEURINGEN IN CIJFERS			
	2018		2017
Partijen te velde gekeurd	50.575		50.158
Opgeplante partijen gekeurd	4.386		4.060
Bezoeken importkeuringen	832		795
Bezoeken exportkeuringen	4.873		5.483

04 SERVICE CENTER

4.1 Start digitalisering brieven

BKD zet in op digitalisering om de kwaliteit en efficiency van het werk verder te verbeteren. In 2018 is op het Service Center nagegaan welke processen verder gedigitaliseerd kunnen worden. Er zijn in 2018 stappen genomen om brieven digitaal naar aangeslotenen te verzenden. In 2019 wordt gestreefd naar een volledige digitale berichtgeving naar de aangeslotenen.

4.2 Continu verbeteren geïntroduceerd

In 2018 is het Service Center opgeleid in Lean werken, met als doel de processen in het Service Center continu te verbeteren. Het doel van de invoering van Lean werken, is de efficiency verhogen en de verbeterkracht vergroten. Belangrijk onderdeel is ook de uitwisselbaarheid van medewerkers te verbeteren, zodat de kwetsbaarheid kleiner wordt.



05 MEDEWERKERS

5.1 Algemeen

BKD zorgt goed voor haar medewerkers. Hun mening, ontwikkeling en welzijn is belangrijk om duurzame inzetbaarheid te realiseren voor nu en in de toekomst. In 2018 lag de focus intern daarom op vitaliteit (gezond en fit in lichaam en geest), kennisborging en het verbeteren van de communicatie.

Door een vaste invulling op de functies hoofd Laboratorium en hoofd Personeel & Organisatie (P&O) is het Managementteam (MT) weer volledig bezet.

5.2 Opleiding & Training

Eind 2018 is de BKD Academie Basis aan nieuwe BKD medewerkers aangeboden. De focus van deze academie lag op het versterken van communicatie- en attitudevaardigheden (o.a. feedback geven en ontvangen), het verder versterken van samenwerking, het vergroten van invloed en de individuele bijdrage aan het resultaat van BKD.

Er zijn Excel, BHV, EHBO en projectmanagementtrainingen verzorgd voor specifieke functies en rollen bij BKD. Daarnaast is deelgenomen aan een aantal symposia. Het projectteam van MijnBKD heeft specifieke training gehad om de samenwerking te versterken. Tevens is er in 2018 aandacht geweest voor het ontwikkelen van leiderschapsvaardigheden bij nieuwe leidinggevenden, via intensieve coaching en begeleiding en door gebruik te maken van externe expertise.

Alle keurmeesters hebben intensieve,

vakgerichte begeleiding van de teamleiders en senior keurmeesters ontvangen. Het overdragen van kennis en toezien op kennisbehoud is een belangrijk speerpunt binnen BKD, om de duurzame inzetbaarheid te realiseren en de kwetsbaarheid in de organisatie te verlagen.

Tenslotte is er in 2018 een basis gelegd voor het BKD-brede opleidingsprogramma, dat in 2019 zal worden geïmplementeerd voor de gehele BKD.

5.3 Arbeidsvoorwaarden

BKD volgt op het gebied van prijscompensatie de CAO Open Teelten. Dit betekent een verhoging van de salarissen met 3% op 1 januari 2018 en 3% op 1 januari 2019.

5.4 Arbo, RI&E

Voorvloeiend uit de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) is er in 2018 een vitaliteitsweek georganiseerd, met aandacht voor gezondheid en fit voelen in lichaam en geest. Tijdens deze week is het Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) aan alle medewerkers aangeboden. 60% van de medewerkers heeft deelgenomen. Gedurende de vitaliteitsweek zijn er diverse sportieve workshops aangeboden en is er aandacht besteed aan een gezond leven en gezonde voeding.

De BHV'ers hebben in 2018 wederom een herhalingstraining gevolgd. De maandelijkse controlerondes zijn consequent uitgevoerd en er zijn regelmatig overleggen geweest van en met het BHV-team.

5.5 Werving

Van de zes vacatures die er gedurende het jaar 2018 open stonden, zijn er vier met externe kandidaten ingevuld via eigen werving. Hierbij is gebruik gemaakt van online zoekmachines en LinkedIn. De eigen werving levert een bijdrage aan het verbeteren van de arbeidsmarktcommunicatie en het vergroten van de zichtbaarheid van BKD.

Twee van de zes vacatures zijn intern ingevuld. Het Hoofd Keuring & Kwaliteit is tevens verantwoordelijk geworden voor het laboratorium. Dit biedt ruimte voor groei en ontwikkeling van de teamleiders van het laboratorium.

De focus op leiderschapsontwikkeling en groei van binnenuit, vertaalt zich eveneens in de interne invulling van de rol van scrummaster, van belang voor MijnBKD.

De invulling van sleutelposities in 2018 verkleint de kwetsbaarheid op cruciale posities, doordat er back-up is gecreëerd. Het behoudt en vergroot daarmee de kwaliteit van ons personeelsbestand.

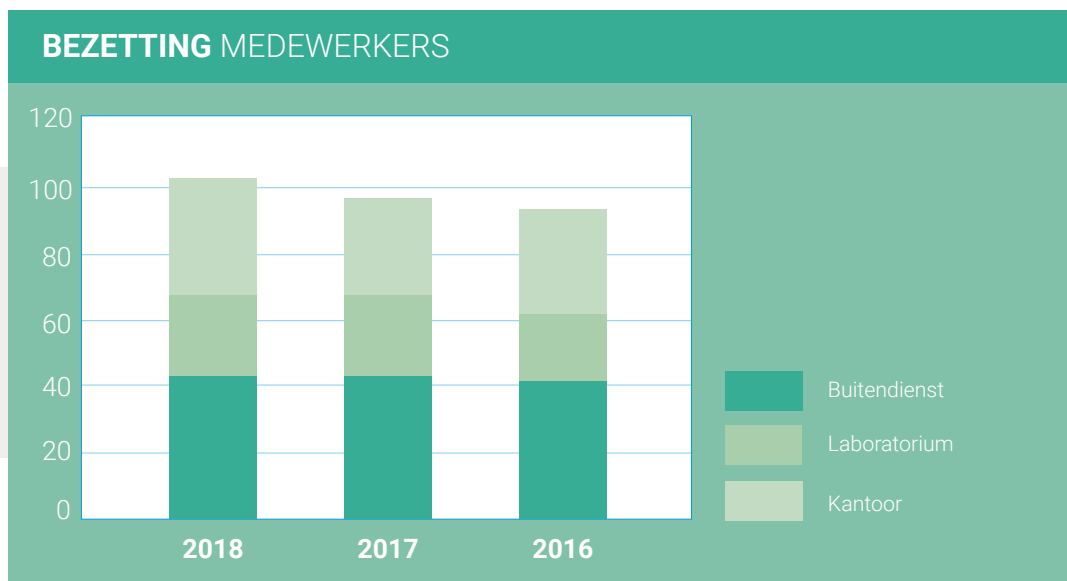
5.6 Detachering

Ook in 2018 zijn onze deskundige en gekwalificeerde vakmensen uitgeleend aan collega keuringsdiensten.



5.7 Overzicht in cijfers

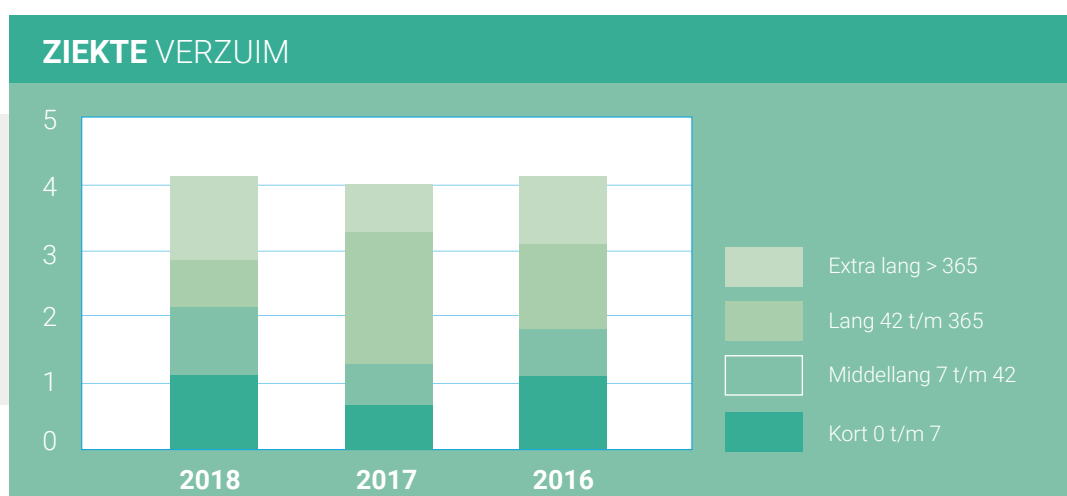
5.7.1 Bezetting medewerkers in fte



In 2018 was met 167 medewerkers, inclusief de flexibele schil, de netto medewerkersbezetting 102,1 fte. Op 31 december 2018 hadden 93 medewerkers een contract voor bepaalde of onbepaalde tijd bij BKD. Omgerekend is dit 82,1 fte.

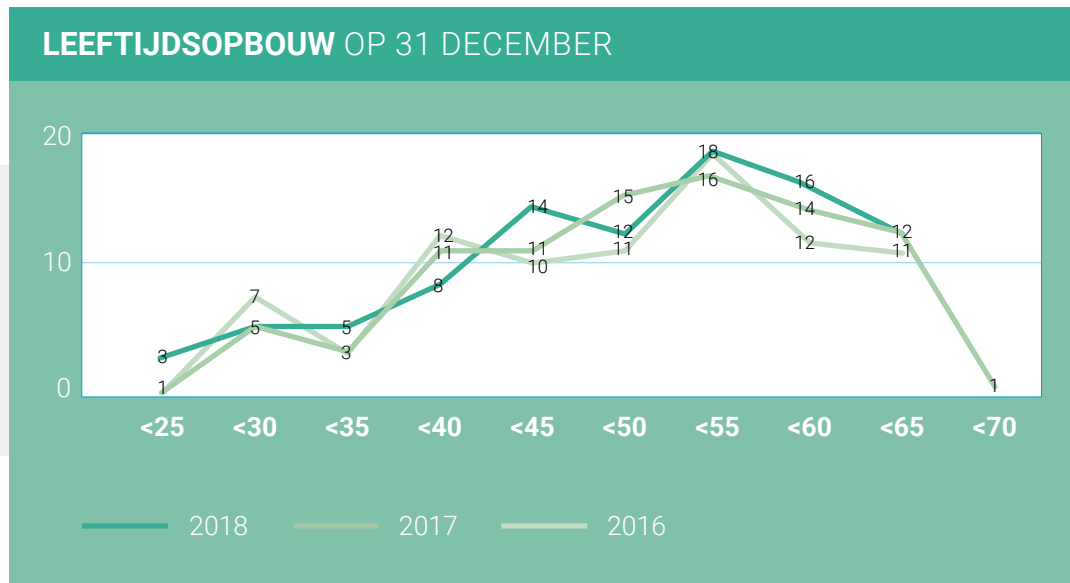
In 2017 waren er 89 medewerkers in dienst, wat een netto bezetting van 78,7 fte betekende. Het laboratorium en de afdeling Keuring & Kwaliteit namen gezamenlijk toe met drie medewerkers. Een strategische keuze om de specialistische kennis te borgen en kwetsbaarheid te verkleinen.

5.7.2 Ziekte verzuim



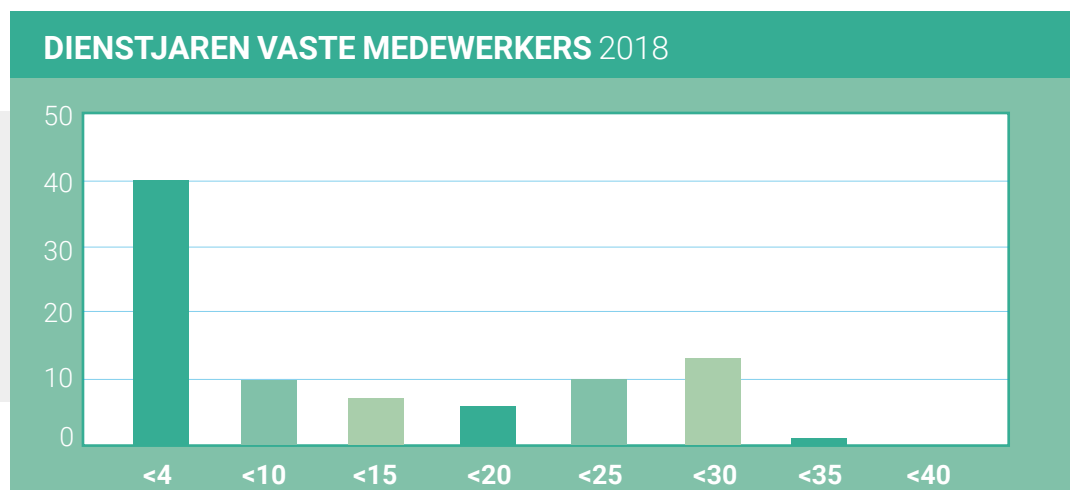
Het ziekteverzuim is de laatste jaren nagenoeg gelijk gebleven. Het percentage ging van 4,0 procent in 2017 naar 4,1 procent in 2018. Met name het extra lang verzuim was toegenomen en werkte in 2018 door vanuit het lang verzuim in 2017.

5.7.3 Leeftijdsopbouw



Eind 2018 was de gemiddelde leeftijd onder de vaste medewerkers 47,4 jaar. De jongste medewerker was 23 jaar en de oudste 64 jaar.

5.7.4 Dienstjaren vaste medewerkers



Eind 2018 was het gemiddeld aantal jaren dienstverband onder de vaste medewerkers 13,4 jaar. Één medewerker vierde zijn 12,5 jaar dienstverband.

06 ICT

6.1 Algemeen

De afdeling ICT heeft zich in 2018 met name gericht op het vernieuwen van het teeltregistratiesysteem, het versnellen en verbeteren van het Ketenregister en het waarborgen van de beschikbaarheid en de veiligheid van de systemen.

6.2 Audits & procesverbetering

Als onderdeel van het BKD-kwaliteits-systeem hebben diverse interne ICT-audits plaatsgevonden. Daarnaast heeft ook een externe ICT-audit plaatsgevonden.

Ten gevolge van de audits zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd. Onder andere met betrekking tot het vastleggen van ICT-verzoeken, het aanvragen van autorisaties en het vastleggen van

uitgevoerde testen. Daarnaast is de autorisatie-inrichting bekeken en opnieuw vastgesteld. Hiermee voldoen we aan de gestelde eisen vanuit het BKD-kwaliteitssysteem.

6.3 Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van de ICT systemen van BKD was in 2018 hoog. De belangrijkste systemen kennen een beschikbaarheid die hoger is dan 99,9%. Om de beschikbaarheid maximaal te borgen, worden de systemen en de data van BKD op twee, van elkaar gescheiden, datacenters opgeslagen. Deze vernieuwing in infrastructuur maakt het mogelijk om binnen enkele minuten over te schakelen naar de uitwijkomgeving, mocht er iets aan de hand zijn. Jaarlijks wordt deze inrichting getest.





'DE VOLGENDE STAP IS EEN VERNIEUWD KLANTPORTAAL VOOR DE TELERS, GENAAMD MIJNBKD'

6.4 Veiligheid

De afdeling ICT scant de websites van BKD op bekende veiligheidslekken. Hiermee wordt de mogelijkheid van ongeautoriseerde toegang tot de BKD-systemen voorkomen.

6.5 Het Ketenregister

In 2018 is geïnvesteerd in het Ketenregister, om meer berichten te kunnen verwerken en om de robuustheid verder te vergroten. Hiervoor is het aantal servers uitgebreid en zijn een aantal snelheidsverbeteringen doorgevoerd. Het systeem is hiermee gereed om ook in te zetten voor de droogverkoop en voor vaste planten. De beschikbaarheid van het Ketenregister was in 2018 met meer dan 99,9% hoog.

6.6 MijnBKD

Begin 2018 is BKD gestart met een volledige vernieuwing van het teeltregistratiesysteem. Dit vindt plaats op basis van een nieuw platform, genaamd Mendix.

De ontwikkelaars en business analisten die werken aan dit project, zijn opgeleid in Mendix. Na de zomer is de eerste applicatie op dit platform opgeleverd. Dit betreft een app op de telefoon, waarmee de keurmeesters import- en exportinspecties uit kunnen voeren.

De volgende stap is een vernieuwd klantenportaal voor de telers, genaamd MijnBKD. In dit project wordt volgens de agile/SCRUM werkwijze gewerkt. Hiermee is het project in staat om snel en efficiënt veranderingen door te kunnen voeren. Tevens wordt iedere twee weken een set aan nieuwe software opgeleverd.

6.7 Vernieuwing

Dit jaar is het financiële- en personeelssysteem overgegaan naar een Cloud-oplossing (SaaS). Daarnaast is ook het service managementsysteem overgezet naar de Cloud. Hiermee kiest BKD ervoor om aan te sluiten bij de nieuwste ontwikkelingen op ICT-gebied om de veiligheid te borgen en het gebruikersgemak te verhogen.

07 COMMUNICATIE

7.1 Huisstijl

Dit jaarverslag is in de nieuwe BKD huisstijl opgemaakt. Deze huisstijl sluit goed aan op de doelstellingen van BKD digitaal 2022. De ontwikkelingen van middelen en systemen die hiermee gepaard gaan, vragen om een flexibel inzetbare huisstijl, die goed te vertalen is naar online communicatie en digitale applicaties.

7.2 Website

In 2018 is een basis gelegd voor een nieuwe BKD website, die in het eerste kwartaal van 2019 live gaat. De nadruk ligt op 'de website als kennisbank', waar telers, handelsbedrijven en andere belanghebbenden makkelijk de voor hen benodigde informatie terug kunnen vinden.

7.3 Communicatie omtrent EU ontwikkelingen

BKD heeft ook actief gecommuniceerd over belangrijke onderwerpen binnen de sector. In 2018 zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd om telers en handelaren te informeren over de nieuwe EU plantgezondheidsverordening, het nieuwe plantenpaspoort en de mogelijke gevolgen van de Brexit. Deze onderwerpen zijn ook uitgebreid belicht op de website en meermaals in de vakpers.



08 **MAATSCHAPPELIJK** VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

8.1 Algemeen

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) heeft intussen een vaste plaats ingenomen binnen de BKD-organisatie. MVO is voor BKD geen doel op zich, maar integraal onderdeel van de bedrijfsvoering. Bij interne overleggen is MVO een vast agendapunt, waarbij relevante ontwikkelingen worden besproken en voortgang wordt gemonitord.

8.2 Kernthema's

Op diverse MVO kernthema's is in 2018 actie ingezet:

1. Duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Daarbij heeft de focus gelegen op het borgen en vastleggen van kennis, de fysieke en mentale gezondheid en het versterken van kennis en kunde via opleiding en training;
2. Bij de nieuwbouwontwikkeling van het laboratorium zal een aantal duurzame toepassingen uitgevoerd worden;
3. BKD heeft bijgedragen aan lessen Nederlands aan de Poolse werknemers en draagt daarmee bij aan integratie;
4. De MVO-beoordeling van het leveranciersbestand is uitgevoerd;
5. De stapsgewijze vervanging armaturen door LED-verlichting is verder doorgevoerd;
6. Het recyclen van werkkleding en handschoenen is onderzocht. Dit zal in 2019 mogelijk tot uitvoering komen. Dit is onder andere afhankelijk van de beschikbare technische recycle-mogelijkheden.

In 2019 zal de realisatie van het nieuw te bouwen laboratorium centraal staan. MVO-gerelateerde items als energieneutraal, ecologische voorzieningen en passend in het landschap zullen daar onderdeel van uitmaken.



‘MVO IS VOOR BKD GEEN DOEL OP ZICH, MAAR
INTEGRAAL ONDERDEEL VAN DE
BEDRIJFSVOERING’

09 BESTUUR

9.1 Bestuursstructuur

In 2018 is de bestuursstructuur van BKD aangepast. Het bestuur bestaat nu uit zes bestuursleden, in plaats van de eerdere zeventien leden. Met de nieuwe bestuursstructuur heeft BKD een bestuur dat flexibeler, onafhankelijker en slagvaardiger is in de besluitvorming.

Het bestuur wordt geadviseerd door een sectorraad en adviescommissies. De sectorraad adviseert over gewas-overstijgende onderwerpen, zoals de begroting, grotere investeringen en aanpassingen in de keuringssystematiek.

Gaat het om gewas specifieke zaken, dan wordt BKD geadviseerd door een adviescommissie van Anthos en de Productgroepen van de KAVB. Dit betreffen zaken als de normeringen van gewassen of maatregelen bij bepaalde ziekten of plagen om de algemene kwaliteit van een gewas te borgen.

9.2 Agenda en besluitvorming

Vaste punten op de bestuursagenda zijn de jaarrekening 2017 en de begroting 2019 geweest. Daarnaast is besloten tot de nieuwbouw van het laboratorium van BKD, een belangrijk besluit. Het huidige laboratorium is gebouwd in een tijd dat er veel minder monsters werden verwerkt. Ook worden er tegenwoordig nieuwe technieken toegepast, die hogere eisen stellen aan de huisvesting en is de vraag naar snellere doorlooptijden toegenomen. Tenslotte moeten de onderzoeksfaciliteiten worden verbeterd, waarbij ook mogelijkheden van onderzoek naar andere ziekteverwekkers, zoals aaltjes worden gerealiseerd. Onderzoek dat zich uitsluitend richt op de verbetering van de primaire taken van BKD: keuren en toetsen.

Besluitvorming heeft verder plaatsgevonden over keuringszaken, zoals de mogelijkheden om keuren net over de grens mogelijk te maken en een aantal aanpassingen in Uitvoeringsrichtlijnen. Ook is besloten om in beperkte mate te gaan reserveren voor een toekomstige renovatie van het kantoorpand.



BKD Bestuur

9.3 Bestuurssamenstelling per ultimo 2018

BESTUUR			
	Namens	Benoemd door	Functie
ir. K.J. van Ast	Onafhankelijk voorzitter	Ministerie van EZ	Voorzitter
K. Burger	KAVB	Bestuur	Bestuurslid
W. van Eck	Ongebonden bestuurder	Bestuur	Bestuurslid
ir. P.W. Kleijn	KAVB	Bestuur	Secretaris/ penningmeester
ir. E.K. Pinxterhuis	Directeur	Bestuur	Directeur
mr. H. Westerhof	Anthos	Bestuur	Vicevoorzitter
N. Wit	KAVB	Bestuur	Bestuurslid

SECTORRAAD			
	Namens	Benoemd door	Functie
ir. K.J. van Ast		Bestuur	Voorzitter
T. van den Berg	KAVB	Bestuur	Lid
M. Dignum	Anthos	Bestuur	Lid
H. Glorie	Anthos	Bestuur	Lid
H.Kloosterboer (adviseur)	Anthos	Anthos	Lid
M. Oijevaar	KAVB	Bestuur	Lid
ir. E.K. Pinxterhuis		Bestuur	Ambtelijk secretaris/ penningmeester
L. Poel	KAVB	Bestuur	Lid
J. van Ruijven	Glastuinbouw Nederland	Bestuur	Lid
H. van der Slot	KAVB	Bestuur	Lid
Mevr. A. Versloot (adviseur)	KAVB	Bestuur	Lid
R. Vletter	Plantum	Bestuur	Lid
R. de Vries	Anthos	Bestuur	Lid



10 JURIDISCHE ZAKEN

10.1 Algemeen

BKD voert de wettelijke keuringstaken uit in de bloembollensector. Ook heeft de Minister BKD aangewezen om toezicht te houden op de naleving van regelgeving door de geregistreerde bedrijven.

10.2 Melding van overtreding

Overtredingen worden geconstateerd middels het Ketenregister, door intern administratief onderzoek, middels de erkenningsbezoeken, door veldwerkzaamheden en bij import- en exportinspecties. Geconstateerde overtredingen worden gemeld bij de BKD-inspecteur, die deze in behandeling neemt, onderzoekt en waar nodig maatregelen oplegt.

Indien een constatering uitmondt in de vaststelling van een overtreding, kan deze in samenwerking met de BKD-aanklager, voorgelegd worden aan het tuchtgerecht. Dat kan door behandeling tijdens een zitting van het tuchtgerecht, dan wel via een voorzittersbeslikking. In die laatste situatie, bij kleinere overtredingen, vindt geen zitting plaats en handelt de voorzitter de geconstateerde overtreding zelf af.

10.3 Bezwaren en klachten

Tegen een beslissing van BKD kan een bezwaarschrift ingediend worden en tegen een gedraging van BKD eventueel een klacht.

In 2018 heeft BKD een bezwaarschrift ontvangen over een keuringsbeslissing en de daaropvolgende, door BKD, genomen maatregelen. Hierover heeft een hoorzitting plaatsgevonden

waarna BKD, in afstemming met de NVWA, een beslissing op bezwaar heeft genomen.

Verder heeft BKD een bezwaarschrift ontvangen naar aanleiding van een beslissing genomen op een verzoek Wet Openbaar Bestuur (WOB). Hierover heeft eveneens een hoorzitting plaatsgevonden, waarna BKD een beslissing op bezwaar heeft genomen. Daartegen is inmiddels beroep ingesteld bij de bestuursrechter. De behandeling daarvan zal naar verwachting in 2019 plaatsvinden.

Tegen een eerdere beslissing op bezwaar van BKD was beroep ingesteld, hetgeen dit jaar is behandeld door de bestuursrechter. BKD is in die zaak in het gelijk gesteld. De wederpartij heeft daartegen hoger beroep ingesteld bij de Raad van State. Deze zaak zal naar verwachting in 2019 behandeld worden.

BKD heeft in 2018 een formele klacht ontvangen. Dit betrof de toestemming die een teler had gegeven voor publicatie van zijn gegevens ten behoeve van de statistiek. De situatie is door BKD nagekeken en toegelicht aan de klager.

10.4 Tuchtgerecht

Om toezicht te houden op de naleving van regelgeving door de geregistreerde bedrijven heeft BKD onder andere een tuchtgerecht in het leven geroepen. Hieraan kunnen vermeende of geconstateerde overtredingen door bedrijven ter beoordeling, respectievelijk sanctionering, voorgelegd worden. Het tuchtgerecht college bestaat uit een voorzitter (jurist) en tuchtrechters uit de sector zelf, met kennis van 'het bloembollen-vak'.

Enerzijds werkt het tuchtgerecht preventief, anderzijds heeft het een curatief en punitief doel: zorgen dat de ongewenste situatie wordt beëindigd en de gewenste situatie alsnog gerealiseerd wordt. Het opleggen van een bestraffende sanctie, bedoeld om herhaling te voorkomen door het betreffende bedrijf, is tegelijk een preventief signaal naar andere bedrijven. Hiermee wordt bewerkstelligd dat de aangesloten bedrijven zich aan de regels houden en wordt tevens een eerlijke concurrentie bevorderd.

10.5 Zaken 2018

Er zijn door het Tuchtgerecht vijf zaken tijdens een zitting behandeld. De zaken zijn afgehandeld. Er is (vooral) geen verzet gedaan, noch beroep aangetekend gedurende het jaar 2018.

De zaken hadden betrekking op:

1. Opplant afgekeurde partijen;
2. Levering afgekeurde partijen;
3. Verhandeling besmet materiaal (Stengelaal);
4. Niet opgeven van partijen;
5. Niet uitvoeren van maatregelen.

De opgelegde boetebedragen varieerden van € 225 (het maximum bij voorzittersbeschikkingen) voorwaardelijk tot € 5.000 onvoorwaardelijk. Bij het vaststellen van de hoogte van de boete kan het tuchtgerecht rekening houden met de omstandigheden van het geval en 'de waarde van de goederen met betrekking tot welke de overtreding is begaan', dan wel met 'het geheel of gedeeltelijk door de overtreding genoten gewin'.

10.6 Voorzittersbeschikkingen

In 2018 zijn drieëntwintig voorzittersbeschikkingen opgelegd. BKD gebruikt de mogelijkheid van een voorzittersbeschikking wanneer het gaat om relatief eenvoudige overtredingen. Een voorbeeld hiervan is het onvolledig opmaken van leveranciersdocumenten. De voorzitter van het tuchtgerecht kan dan een boete opleggen, zonder dat er een zitting van het tuchtgerecht plaatsvindt. Tegen geen van de voorzittersbeschikkingen is in 2018 verzet aangetekend.

De betreffende overtredingen gingen over:

1. Fouten in het leveringsdocument;
2. Opplant zonder ontheffing;
3. Opplant afgekeurde partij;
4. Maatregel(en) niet uitgevoerd (ondanks de toezegging daartoe);
5. Geen medewerking aan onderzoek door BKD.

10.7 Waarschuwingen

BKD verstuurde in 2018 vijftien waarschuwingsbrieven. Daarbij ging het om:

1. Verhandeling zonder voorafgaande droge keuring;
2. Verhandeling onder foutieve cultivarnaam (Diversen);
3. Verhandeling onder verkeerde klasse;
4. Niet vermelden op leveringsnota 'niet geschikt voor doorteelt'.

10.8 Verzoeken aan NVWA

Eén zaak was aanvankelijk aan de NVWA voorgelegd ter afdoening. Deze zaak is uiteindelijk in overleg tussen NVWA en BKD door het tuchtgerecht behandeld.



‘ENERZIJD’S WERKT HET TUCHTGERECHT
PREVENTIEF, ANDERZIJD’S HEEFT HET EEN
CURATIEF EN PUNITIEF DOEL’

11 FINANCIËN

11.1 Tarieven

Bij het opstellen van de begroting 2018 is rekening gehouden met tarieven die met 1,5 % ten opzichte van 2017 zijn geïndexeerd. In 2018, maar ook in 2019, ziet BKD zich geconfronteerd met een CAO – verhoging van 3%.

11.2 Rekening van baten en lasten 2018: vergelijking met 2017

De realisatie over boekjaar 2018 toont een negatief saldo van € 70.000. In 2017 was sprake van een positief saldo van € 119.000.

11.2.1 Baten

In 2018 bedroegen de totale inkomsten € 8.859.000. Dit is € 235.000 (2,6%) minder dan het jaar daarvoor. Dit is met name terug te zien bij het laboratorium waar de inkomsten € 238.000 achterbleven. De wettelijke toetsen daalden met € 280.000, de verzoektoetsen stegen met € 42.000. Het verschil bij de reguliere toetsen is voor een deel, namelijk € 143.000, te verklaren door een wijziging in het facturatiemoment. Dat betekent dat in 2017 twee campagnes (Tulp – ELISA) eenmalig in één boekjaar zijn verantwoord, omdat de uitslagen van 2017 direct zijn verstrekt. In verband met toegenomen areaal stegen de inkomsten uit registratie met € 72.000. De overige activiteiten komen gezamenlijk op hetzelfde niveau uit als in 2017.

een voorziening die opgenomen was voor eventueel te betalen Vennootschapsbelasting (VpB). Onderzoek heeft uitgewezen dat BKD niet belastingplichtig is voor VpB. De voorziening van € 125.000 is in 2018 vrijgevallen. Tevens werd in 2017 een eenmalige bate van € 374.000 genoten wegens het technisch resultaat uit het pensioencontract met Aegon. De personele lasten (vast en ingehuurd) zijn € 199.000 gestegen ten opzichte van 2017. Indien de buitengewone bate uit 2017 wegens het technisch resultaat van € 374.000 buiten beschouwing wordt gelaten, zijn deze lasten gedaald met € 172.000. ICT kosten zijn met € 78.000 gestegen, terug te voeren op de licentie voor een nieuw platform, benodigd voor de bouw van MijnBKD. Algemene kosten dalen met € 123.000, met als grootste verschil de kosten voor werving en selectie voor een bedrag van € 109.000.

11.2.2 Lasten

De kosten dalen met € 46.000 ten opzichte van 2017. Als de bijzondere posten buiten beschouwing worden gehouden, is er sprake van € 171.000 lagere kosten. In 2017 waren twee bijzondere posten. De eerste betreft

11.3 Rekening van baten en lasten: vergelijking met de begroting

De realisatie van 2018 toont een negatief saldo van € 70.000, begroot was € 100.000.

11.3.1 Baten

De gerealiseerde baten zijn € 686.000 lager dan begroot. Gerekend is met een groei van 5%. Dit betreft volume plus indexering van de tarieven ten opzicht van 2017 met 1,5%. De realisatie is 7,2% achtergebleven op de begroting. Inkomsten blijven achter bij de buitendienst bij veld- en exportinspecties voor € 241.000 en in het laboratorium voor € 475.000 aan reguliere- en € 76.000 aan verzoektoetsen. Registratie – inkomsten stegen met € 31.000, met name door toename van in productie genomen areaal. Er was voor 2018 rekening gehouden met hogere bedrijfsdrukke voor zowel laboratorium als buitendienst. De ontstane verschillen vinden hun oorsprong in te hoog gestelde verwachtingen, onder anderen gevoed door meer areaal dat in productie is genomen. Inkomsten uit exportkeuringen namen af wegens problemen met de handel van onder andere lilies in het Verre Oosten, maar ook door toegenomen gebruik van Ketenregister.

11.3.2 Lasten

Ten opzichte van de begroting daalden de lasten met € 517.000. Personele lasten bleven in totaal € 251.000 onder begroting. Inhuur daalde € 114.000, salaris gebonden personeelslasten € 137.000. Andere kostenvoordelen zijn behaald bij de algemene kosten voor € 86.000 en afschrijvingskosten € 71.000. De vrijgevallen voorziening VpB betekent een voordeel van € 125.000. ICT - kosten nemen met € 78.000 toe wegens de licentie voor het nieuwe platform ten behoeve van MijnBKD. In de overige kostensoorten zijn de verschillen relatief klein.

11.4 Balans per 31 december 2018

De liquide middelen namen in 2018 af met € 153.000. In 2018 heeft BKD voor € 791.000 geïnvesteerd in onder andere ICT- apparatuur € 69.000 en het nieuwe Teelt Registratiesysteem € 411.000. Voor het nieuw te bouwen laboratorium is per balansdatum € 283.000 geïnvesteerd in het ontwerp en voorbereidende werkzaamheden. Voor de financiering van de nieuwbouw is een hypothecaire lening aangegaan bij de nieuwe huisbankier ING.

Per 31 juli 2018 heeft BKD haar vastgoed geherwaardeerd waarbij de waardering van de opstallen nu tegen actuele waarde op de balans zijn opgenomen. Het huidige kantoorgebouw annex laboratorium is in 1982 om niet verkregen. Met ingang van 1 augustus 2018 wordt op basis van de nieuwe waardering afgeschreven en wordt de afschrijvingslast in de tarieven opgenomen ten behoeve van toekomstige vervangingsinvesteringen in huisvesting. Er is een wettelijke reserve gevormd voor de herwaardering.

De waarde van de voorraad daalde in 2018 met € 71.000, het debiteurensaldo met € 78.000 en de schuld aan leveranciers met € 119.000. De liquiditeit uitgedrukt in de ratio van vlottende activa (zonder voorraad) in verhouding tot de kortlopende verplichtingen, is in 2018 gedaald van 1,5 naar 1,2. De reserves bedragen eind 2018 € 3.608.000 tegen € 4.037.000 een jaar eerder. Het verschil bedraagt € 429.000 dat grotendeels wordt veroorzaakt door het treffen van een wettelijke reserve van € 401.000 wegens de bouw van het nieuwe teelt registratiesysteem. Deze wettelijke reserve wordt onttrokken aan de vrije reserves.

BALANS PER 31 DECEMBER (NA SALDOVERDELING)				
Activa	2018		2017	
Vaste activa				
Immateriële vaste activa	401.224			
Materiële vaste activa	4.272.085		1.555.393	
Financiële vaste activa	1.871.878		1.776.124	
		6.545.187		3.331.517
Vlottende activa				
Voorraden	429.947		501.065	
Overige vorderingen	733.821		1.190.256	
		1.163.768		1.691.321
Geldmiddelen		645.913		799.339
Totaal activa		8.354.868		5.822.177

Passiva (in euro's)	2018		2017	
Vrije reserves		3.607.795		4.036.959
Wettelijke reserves		3.047.679		-
Voorzieningen		291.391		389.556
Langlopend vreemd vermogen		256.364		83.606
Kortlopende schulden		1.151.639		1.312.056
Totaal passiva		8.354.868		5.822.177

11.5 Begroting 2019

Voor 2019 heeft BKD een sluitende begroting bij tarieven die met 2 % geïndexeerd zijn. De begrote baten 2019 zijn nagenoeg gelijk aan de begroting 2018, de lasten stijgen met 0,9%.

12 MEERJARENVISIE

BKD: 'Uw schakel in kwaliteit'. De BKD geeft met het keuren van bloembollen waarborgen af voor hun kwaliteit, om daarmee de markttoegang te bevorderen. Om de positie als toonaangevende controlerende en certificerende instantie te waarborgen, wordt geïnvesteerd in faciliteiten en kennis.

Het nieuwe laboratorium dat in 2019 gebouwd wordt, biedt ruimte voor de toenemende en veranderende aantallen laboratoriummonsters en maakt meer onderzoek mogelijk, bijvoorbeeld naar aaltjes. Ook investeert BKD in onderzoek om haar primaire taken, veldkeuringen, laboratoriumtoetsen en het ontwikkelen van keuringsbeleid, te verbeteren. Dat doen we zelf, maar ook in nauwe samenwerking met andere keuringsdiensten en onderzoeksinstituten.

BKD wil met 'Uw schakel in kwaliteit' echter meer bieden dan alleen het waarborgen van de kwaliteit. Aangesloten bedrijven opereren in internationale markten en moeten snel kunnen inspelen op eisen die gesteld worden. Er wordt meer kennis gevraagd. Een betere digitale informatie-uitwisseling wordt een vereiste, zowel tussen BKD en bedrijven (over keuringsresultaten) en tussen bedrijven in de keten onderling. BKD speelt in op deze behoeften in de sector.

Het nieuwe laboratorium zal meer garanties bieden voor de snelle doorlooptijden. Daarnaast kunnen nieuwe toetsen, die vereist worden voor export naar derde landen, sneller ontwikkeld worden.

De vernieuwing van het teeltregistratiesysteem MijnBKD vereenvoudigt niet alleen de registratie en het aanvragen van bemonsteringen, maar biedt ook meer inzicht in partijen en in de voortgang van de keuringen. Ook het digitaal verhandelen naar het Ketenregister wordt vereenvoudigd. Daarmee wordt een volgende stap gezet in het realiseren van een volledig digitale keten. Het streven is om dit in 2021 gerealiseerd te hebben.

Met de nieuwe website, die begin 2019 in de lucht gaat, wordt de informatievoorziening verbeterd. BKD zal op belangrijke thema's informatie bundelen en consequenties voor bedrijven in beeld brengen. Ook nu is op de website van BKD uitvoerige informatie te vinden over de Brexit en het verplichte nieuwe plantenpaspoort. Daarmee zal BKD de ondersteuning in dergelijke belangrijke processen verbeteren.

Voor het realiseren van bovenstaande is bevoegen en vitaal personeel van essentieel belang. Aandacht voor de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van de medewerkers van BKD wordt concreet gemaakt en er vindt scholing plaats, zodat zij zich kunnen blijven ontwikkelen.



HET MANAGEMENTTEAM, VLNR:
Huub Fris, Arno van Beek,
Bert Pinxterhuis, Robin Franssen,
Peter van Nieuwkoop en Astrid
Hagedoorn.

Dit jaarverslag is een uitgave van
BKD Bloembollenkeuringsdienst